



No.4157/BKI-DD/SD-S1/2020

**PENGARUH KEPERIBADIAN EKSTROVERT TERHADAP
KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Untuk Memenuhi sebagai Syarat memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (1) Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

RIZKA ANNISA YUSRIL
NIM : 11542204216

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1442 H/2020 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi, dan perbaikan
sebagaimana mestinya terhadap penulis skripsi saudara :

Nama : Rizka Annisa Yusril

NIM : 11542204216

Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian Ekstrovert Terhadap Keterampilan
Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan
Perindustrian Kota Pekanbaru

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk di
munaqasahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk
mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat
dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian Munaqasah Fakultas Dakwah dan
Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami
ucapkan terima kasih.

Pembimbing,

Dr. Azni, S.Ag, M.Ag

NIP: 19701010 200701 1 051

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam

Listiawati Susanti, S.Ag, MA

NIP: 19720712 200003 2 003

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : RIZKA ANNISA YUSRIL
NIM : 11542204216
Judul : PENGARUH KEPERIBADIAN EKSTROVERT TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU

Telah dimunqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : SENIN
Tanggal : 10 AGUSTUS 2020

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 12 AGUSTUS 2020

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Nurjain, M.A.
NIP.19660620 200604 1 015

Tim Penguji

Ketua / Penguji

Sekretaris/ Penguji II

Drs. H. Suhaimi, M.Ag
NIP. 19701010 200701 1051

ROSMITA, M.Ag
NIP. 19741113 200501 2 005

Penguji III

Penguji IV

Dr. YASRIL YAZID, M.I.S
NIP. 19720304 2005 1 004

Listiawati Susanti, S.Ag, MA
NIP. 19720712 200003 2 003



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

كلية الدعوة و علم الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Nama : Rizka Annisa Yusril
NIM : 11542204216
Judul : **“ PENGARUH KEPERIBADIAN EKSTROVERT TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU”**

Telah diseminarkan pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 30 April 2019

Dan dapat diterima untuk penulisan skripsi. Selanjutnya sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana (S1) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 03 Juni 2019

Penguji Seminar Proposal

M. Fahli Zatrachadi M.Pd

NIK. 130 417 083



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lembar Pernyataan Keaslian/Orisinalitas

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Annisa Yusril
 Nim : 11542204216
 Tempat Tanggal Lahir : Dumai, 15 April 1998
 Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian Ekstrovert Terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian.

Pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis ini sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta undang-undang yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Pekanbaru, 16 Juni 2020


 Rizka Annisa Yusril
 NIM. 11542204216





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 كلية الدعوة و علم الاتصال
FAKULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrandt No. 155 KM.15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 P.O.Box 1004 Telp. 0761-7046522
 Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, Email: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 16 Juni 2020

Dosen Pembimbing Skripsi

Nomor : Nota Dinas

Lampiran : 5 (Eksemplar Skripsi)

Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

A.n Rizka Annisa Yusril

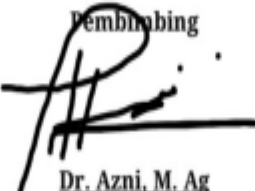
Assalamu'alaikum Wr Wb

Setelah kami mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka kami sebagai pembimbing skripsi saudara **Rizka Annisa Yusril** dengan NIM. 11542204216 dan judul skripsi "**Pengaruh Kepribadian Ekstrovert Terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru**". Telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wasalamu'alaikum Wr Wb

Pembimbing

Dr. Azni, M. Ag
 NIP. 19701010 200701 1 051



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Rizka Annisa Yusril (2020) : Pengaruh Kepribadian *Ekstrovert* Terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru

Penelitian ini dilakukan peneliti dengan latar belakang beberapa pegawai yang memiliki kepribadian *ekstrovert* terlihat canggung dan terlihat kurang nyaman ketika berkomunikasi secara interpersonal dengan pegawai yang baru dikenal. Sebagaimana menurut teori Eysenck yang memaparkan bahwa seorang *ekstrovert* memiliki ciri pada umumnya yaitu ramah, terus terang, aktif dan cepat akrab. Rumusan dari penelitian ini yakni apakah terdapat pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 80 orang pegawai. Penelitian ini dianalisis dengan regresi linier, pengambilan data melalui angket yang disebarakan kepada responden, observasi dan dokumentasi. Pengolahan data menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan bahwa kepribadian *ekstrovert* yang diberikan berpengaruh terhadap komunikasi interpersonal pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Hal ini dibuktikan dengan persentase pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap komunikasi interpersonal sebesar 65,4% maka H_0 diterima H_0 ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa Kepribadian *Ekstrovert* berpengaruh terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

Kata kunci: Kepribadian *Ekstrovert*, Keterampilan Komunikasi Interpersonal



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Rizka Annisa Yusril (2020) : The Effect of Extroverted Personality on Interpersonal Communication Skill of Staffs in the Dinas Perdagangan dan Perindustrian (Industry and Trade Government Agency) of Pekanbaru

This research was conducted based on the fact that several extroverted employees awkward and uncomfortable when communicating interpersonally with new employees. As according to Eysenck's theory, an extrovert generally has characteristics, namely friendly, straightforward, active and quick to get along. The formulation of this study is whether there is an effect of extrovert personality on interpersonal communication skills of employees at the Pekanbaru Trade and Industry Government Office. The samples in this study were 80 employees. This study was analyzed based on linear regression. Data was collected from questionnaires distributed to respondents, observation and documentation. Data was processed using the SPSS. Based on the results of data processing, it can be concluded that the extroverted personality affects the interpersonal communication of employees at the Pekanbaru Trade and Industry Government Office. This is evidenced by the percentage of the influence of extroverted personality on interpersonal communication about 65.4%, so that H_a accepted H_o is rejected. This thesis concluded that extroverted personality affects employee interpersonal communication skills at the Pekanbaru Trade and Industry Government Office.

Keywords: Extroverted Personality, Interpersonal Communication Skills



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena dengan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepribadian Ekstrovert Terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai Di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru”** sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam konsentrasi BKI Karir dan Industri pada Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang islamiah bertauhid dan berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, segala upaya telah penulis berikan dan lakukan untuk mendapatkan hasil yang terbaik agar kelak dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang memerlukan. Oleh sebab itu dalam kesempatan ini penulisan menyampaikan rasa terimakasih yang setulusnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, usaha, bimbingan serta dorongan baik secara moral maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Kedua orang tua, ayahanda H. Yusril Idris S.E dan ibunda Hj. Yanilda, atas cinta dan kasih sayang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang tidak pernah berhenti serta selalu mendukung penulis dalam keadaan apapun, Terima kasih untuk saudara-saudariku kakanda Hafidz Yusril S.Kom, kakanda Luthfi Yusril S.E dan adinda Luckyana Mawaddah Yusril yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan penuh hormat ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Ahmad Mujahidin, M.A selaku Rektor Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Purek I, II, III yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu diperguruan tinggi ini.
2. Bapak Dr. Nurdin A. Halim, M.A selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan rekomendasi kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Ibuk Listiawati Susanti, M.A selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak M. Fahli Zatrachadi, M.Pd selaku Pembimbing Akademik (PA) yang memberikan arahan dan nasehat kepada penulis dalam menempuh pendidikan diperguruan tinggi ini.
5. Bapak Dr. Azni, M.Ag selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu begitu banyak memberikan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini selesai dengan baik.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bapak Drs. Suhaimi, M.Ag selaku Ketua / Penguji 1, Ibuk Rosmita, M.Ag selaku Sekretaris / Penguji 2, Bapak Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Penguji 3 dan Ibuk Listiawati Susanti, M.A selaku Penguji 4 yang telah menguji skripsi serta memberikan saran dan masukan yang baik atas penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru, bapak Andi Zulfiandy, Ibuk Elfina, Kak Ayi dan Kak Mimi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman baru selama penulis magang disana.
9. Sahabat-sahabat terhebat Walliyul Rahma, Tyas Merdiani, Muhammad Syafii yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama penulis melakukan penelitian hingga selesainya skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan dalam perkuliahan Tria Dianty, Wahyu Nurlaila, Sri Rahayu dan Annisa yang telah membantu dan menemani penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
11. Teman-teman jurusan Bimbingan Konseling Islam angkatan 2015 KM A, KM B dan KI C yang telah berbagi pengalaman dalam menyelesaikan skripsi.
12. Teman-teman KKN Desa Mekar Jaya Kecamatan Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan Riau tahun 2018 Syifa, Wahyu, Zul, Mimi, Yenni,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Meme, Ica, Tika, Firza dan Kiki yang turut berbagi pengalaman dengan penulis tentang perkuliahan ini.

13. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa beliau. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Wassalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Pekanbaru, 10 Agustus 2020

Penulis

RIZKA ANNISA YUSRIL

NIM: 11542204216

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	3
C. Permasalahan.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Teoritis.....	10
1. Kepribadian Ekstrovert	10
2. Keterampilan Komunikasi Interpersonal	14
B. Kajian Terdahulu.....	20
C. Konsepsional dan Konsep Operasional Variabel	21
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Pendekatan.....	24
B. Lokasi dan waktu Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	24
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
F. Teknik Analisis Data.....	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
A. Sejarah Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru	30
B. Fungsi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru	32
C. Visi dan Misi Disperindag Kota Pekanbaru	32
D. Struktur Organisasi Disperindag Kota Pekanbaru	32
E. Tugas Pokok dan Fungsi Disperindag Kota Pekanbaru	35
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Pembahasan.....	79
BAB VI PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasional Variabel	20
Tabel 3.1	Skala Likert	22
Tabel 3.2	Tingkat Korelasi dan Kekuatan Pengaruh.....	24
Tabel 5.1	Saya tertarik melakukan suatu pekerjaan dalam waktu yang bersamaan	35
Tabel 5.2	Saya suka mengikuti aktivitas-aktivitas di dalam maupun di luar lingkungan kerja.....	36
Tabel 5.3	Saya mampu bergaul dilingkungan yang belum saya kenal sebelumnya	37
Tabel 5.4	Saya lebih suka beraktivitas daripada harus berdiam diri ..	37
Tabel 5.5	Saya lebih senang berkenalan dengan orang-orang baru ...	38
Tabel 5.6	Saya tertarik pada hal-hal yang menantang.....	39
Tabel 5.7	Saya berani membuat keputusan baru walaupun mengandung resiko	39
Tabel 5.8	Saya cepat berubah pikiran.....	40
Tabel 5.9	Saya sering membeli barang tanpa berfikir panjang	41
Tabel 5.10	Mudah bagi saya untuk mengekspresikan rasa tidak suka saya kepada teman.....	41
Tabel 5.11	Bila saya tidak suka dengan suatu hal maka saya akan berterus terang	42
Tabel 5.12	Saya tertawa lebih keras dibandingkan orang disekitar saya.....	43
Tabel 5.13	Saya akan melakukan apapun yang terlintas dipikiran saat itu juga.....	43
Tabel 5.14	Saya biasa melakukan sesuatu tanpa direncanakan.....	44
Tabel 5.15	Saya bersedia menerima sanksi apabila tidak menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.....	45
Tabel 5.16	Saya tidak pernah ditegur atasan karena kesalahan kerja...	45
Tabel 5.17	Saya sangat teliti dalam mengerjakan suatu pekerjaan	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Tabel 5.18	Saya bertukar pendapat kepada rekan kerja untuk menyelesaikan suatu masalah.....	47
Tabel 5.19	Saya menerima masukan pendapat dari rekan kerja	47
Tabel 5.20	Saya berbagi pengalaman dengan rekan kerja	48
Tabel 5.21	Saya meluangkan waktu menjenguk rekan yang sedang sakit	49
Tabel 5.22	Saya berbagi pengalaman dengan rekan kerja	49
Tabel 5.23	Saya mengucapkan selamat kepada rekan kerja yang meraih prestasi.....	50
Tabel 5.24	Saya mengerti apa yang dirasakan rekan kerja disekitar saya.....	51
Tabel 5.25	Saya memperlakukan rekan kerja saya dengan baik.....	51
Tabel 5.26	Saya menjadi pendengar yang baik ketika ada rekan kerja yang sedang curhat	52
Tabel 5.27	Saya mengucapkan terima kasih kepada rekan kerja yang sudah membantu.....	53
Tabel 5.28	Saya memuji rekan kerja yang mendapat kesuksesan.....	53
Tabel 5.29	Saya menghargai pendapat rekan kerja pada saat rapat ataupun sedang berdiskusi.....	54
Tabel 5.30	Saya mengingatkan rekan kerja yang membuang sampah sembarangan.....	55
Tabel 5.31	Saya menghargai perbedaan sifat yang dimiliki oleh rekan kerja.....	55
Tabel 5.32	Saya berfikir pada dasarnya semua orang baik terhadap saya.....	56
Tabel 5.33	Saya meminta masukan kepada rekan kerja apabila tindakan saya dianggap salah	57
Tabel 5.34	Saya berhati-hati ketika berbicara dengan rekan kerja yang baru kenal	57
Tabel 5.35	Saya menghormati rekan kerja tanpa melihat latar belakang ekonomi,suku, maupun agama.....	58
Tabel 5.36	Saya nyaman dengan kehadiran rekan-rekan kerja disekitar saya	59



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.37	Saya bergaul secara wajar dengan siapapun.....	59
Tabel 5.38	Saya memberikan pendapat ketika rapat	60
Tabel 5.39	Saya menjadi tempat berbagi perasaan rekan-rekan kerja saya.....	61
Tabel 5.40	Saya memberikan solusi kepada rekan kerja saya yang sedang memiliki masalah	61
Tabel 5.41	Rekapitulasi jawaban responden variabel Kepribadian Ekstrovert	63
Tabel 5.42	Rekapitulasi jawaban responden variabel Keterampilan Komunikasi Interpersonal	66
Tabel 5.43	Hasil uji validitas variabel X (Kepribadian Ekstrovert)	70
Tabel 5.44	Hasil uji validitas variabel Y (Keterampilan Komunikasi Interpersonal)	71
Tabel 5.45	Hasil uji Reliabelitas	73
Tabel 5.46	Hasil Korelasi Variabel Kepribadian Ekstrovert terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru	73
Tabel 5.47	Model Summary	74
Tabel 5.48	Coefficients	75



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manusia dilahirkan ke dunia ini pada dasarnya sudah dibekali dengan kemampuan berkomunikasi. Sejak masih bayi manusia diberi kemampuan menangis saat dia ingin komunikasikan sesuatu (misalnya saat lapar, haus, ngompol, dan lain-lain) sesuai dengan firman Allah Al-Quran surah Ar-Rahman ayat 1-4:

الرَّحْمَنُ (1) عَلَّمَ الْقُرْآنَ (2) خَلَقَ الْإِنْسَانَ (3) عَلَّمَهُ الْبَيَانَ (4)

Artinya : “(Tuhan) Yang Maha Pemurah, Yang telah mengajarkan al Quran, Dia menciptakan manusia, Mengajarnya pandai berbicara”.

Komunikasi merupakan faktor yang paling penting dalam sejarah kehidupan manusia, karena pada dasarnya manusia adalah makhluk sosial. Manusia tidak bisa hidup sendiri dan selalu membutuhkan orang lain. Dalam hubungan dengan orang lain dia membutuhkan media untuk mengkomunikasikan ide-ide dan keinginan-keinginannya, baik secara lisan / verbal maupun tertulis. Disini penulis lebih menekankan pada komunikasi *interpersonal* secara *verbal*.

Tanpa komunikasi yang baik tidak akan terjalin sebuah hubungan yang baik pula, karena jika komunikasi terjalin dengan baik akan tercipta suasana yang menyenangkan, nyaman dan terbuka sehingga pada akhirnya relasi yang terbentuk positif. Manusia dalam kehidupan sehari-hari melakukan komunikasi untuk berhubungan dengan manusia lain maka diperlukan keterampilan komunikasi. Keterampilan yang dimaksud adalah keterampilan berkomunikasi secara efektif. Komunikasi yang efektif dapat terjadi jika individu mau membuka diri sehingga dia dapat memahami individu lain dan mampu menerima pesan yang disampaikan dalam komunikasi secara objektif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembukaan diri menyebabkan individu memperoleh banyak informasi tentang diri sendiri maupun orang lain serta menerima pesan komunikasi secara baik.

Pengetahuan tentang diri kita akan meningkatkan komunikasi *interpersonal* yang kita lakukan. Komunikasi yang kita lakukan dengan orang lain akan meningkatkan pengetahuan tentang diri kita. Pengetahuan kita tentang diri yang sebenarnya akan menyebabkan kita lebih cermat dalam memandang diri kita dan orang lain.¹

Inti komunikasi yang dilakukan masing-masing individu adalah menyampaikan informasi. Efektifitas merupakan hal terpenting dalam penyampaian informasi. Keefektifan informasi yang disampaikan tergantung pada banyak faktor antara lain faktor *eksternal* dan faktor *internal*. Faktor internal antara lain berupa tipe kepribadian yang dimiliki individu.

Hubungan *interpersonal* menyebabkan individu tidak lepas dari karakteristik dirinya. Karakteristik individu melekat dan membentuk kepribadian. Tipe kepribadian inilah yang akan mempengaruhi individu dalam berinteraksi dengan lingkungan sekitarnya. Tipe kepribadian individu akan mempengaruhi komunikasi yang dilakukannya. Kepribadian terbentuk sepanjang hidup manusia maka selama itu pula komunikasi menjadi penting untuk pertumbuhan pribadi. Melalui komunikasi, seseorang menemukan diri, mengembangkan konsep diri dan menetapkan hubungan pribadi dengan dunia sekitarnya.²

Berdasarkan penjelasan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa bahwa. Komunikasi interpersonal berarti komunikasi yang berkaitan dengan seseorang, berbeda dengan komunikasi intrapersonal (dengan dirinya sendiri), jadi sudah sudah jelas komunikasi interpersonal penting diterapkan dalam bersosial dan perlu dijaga agar perkataan atau ucapan yang disampaikan dapat menjadi kesan yang baik.

¹ Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi* (Bandung: PT. Remaja Karya Nusantara, 1986) hlm.107.

² Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi* (Bandung: PT. Remaja Karya Nusantara, 1986). hlm.12-13.

Sesuai dengan Al-Quran surah Thaha ayat 44 :

فَقُولَا لَهُ قَوْلًا لَّيِّنًا لَّعَلَّهُ يَتَذَكَّرُ أَوْ يَخْشَىٰ

Artinya: Maka berbicaralah kamu berdua kepadanya dengan kata-kata yang lemah lembut, mudah-mudahan ia ingat atau takut". (QS. Thaha Ayat :44)

Komunikasi akan efektif jika individu mau membuka diri untuk memahami lawan bicara dengan baik. Menurut *pra-riset* yang telah peneliti lakukan selama magang 2 bulan di dinas perdagangan dan perindustrian kota pekanbaru, dengan melakukan *observasi* mengenai pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi *interpersonal* pegawai. Peneliti menemukan beberapa fenomena menarik yang terjadi, seperti beberapa pegawai yang memiliki kepribadian *ekstrovert* terlihat canggung dan terlihat kurang nyaman ketika berkomunikasi secara *interpersonal* dengan pegawai yang baru dikenal dan pegawai lainnya. Hal tersebut menjadi menarik ketika dihubungkan dengan teori Eysenck yang memaparkan bahwa seorang *ekstrovert* memiliki ciri pada umumnya, yaitu ramah, terus terang, aktif dan cepat akrab. Namun berbeda kondisi dengan apa yang peneliti amati ketika melakukan prapenelitian seperti yang sudah dijelaskan di atas. Maka dari itu peneliti tertarik untuk mengetahui lebih lanjut dengan mengangkat menjadi sebuah penelitian dengan judul pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi *interpersonal* pegawai di dinas perdagangan dan perindustrian Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penegasan Istilah

Pengaruh adalah suatu hubungan antara keadaan pertama dan keadaan yang kedua terdapat hubungan sebab akibat. Keadaan pertama diperkirakan menjadi penyebab yang kedua, keadaan pertama berpengaruh terhadap keadaan kedua.³ Adapun pengaruh dari penelitian ini adalah bentuk hubungan variable kepribadian *ekstrovert* dan keterampilan komunikasi *interpersonal*.

1. Kepribadian *Ekstrovert*

Kata kepribadian berasal dari *personality* yang mulanya berasal dari kata *persona* (Latin), yang berarti kedok atau topeng, yaitu tutup muka yang sering dipakai oleh pemain-pemain panggung, yang maksudnya untuk menggambarkan perilaku, watak atau pribadi seseorang. Hal ini dilakukan oleh karena terdapat ciri-ciri yang khas yang hanya dimiliki oleh seseorang tersebut, baik dalam arti kepribadian itu baik ataupun kurang baik.

Menurut Allport, kepribadian merupakan suatu organisasi psikophisis yang dinamis dari seseorang yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya.⁴ Kartono menyatakan kepribadian adalah suatu totalitas terorganisir dari disposisi-disposisi psikis manusia yang individual, yang memberi kemungkinan untuk membedakan ciri-cirinya yang umum dengan kepribadian lainnya. Satu totalitas artinya satu kesatuan yang tidak dapat dibagi atau dipisahkan satu dengan yang lainnya.⁵

Ekstraversi (*Ekstravert*) diartikan sebagai keramahan, terus terang, cepat akrab, berakomodasi secara natural, dan mudah menyesuaikan diri dengan berbagai situasi, jarang merasakan was-was, sering berspekulasi dengan sembrono pada situasi yang belum dikenal.⁶ *Ekstrovert* akan lebih mudah untuk dipengaruhi oleh sekelilingnya dibandingkan oleh kondisi diri sendiri. Mereka cenderung untuk berfokus pada sikap objektif dan menekan sisi

³ Suharsimi Arikunto, *Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta : Rineka Karya, 2006), hlm 37

⁴ Sujanto Agus, *Psikologi Kepribadian* (Yogyakarta: Bumi Aksara, 2014), hlm 84

⁵ Kartono Kartini, *Teori Kepribadian* (Bandung: Alumni, 1979), hlm 33

⁶ Rafy Sapuri, *Psikologi Islam* (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), hlm 148.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

subjektifnya.⁷ Orang-orang *ekstrovert* memiliki karakteristik utama, yaitu kemampuan bersosialisasi dan sifat impulsif, senang bercanda, penuh gairah, cepat dalam berpikir, optimis, serta sifat-sifat lain yang mengindikasikan orang-orang yang menghargai hubungan mereka dengan orang lain.⁸

2. Keterampilan Komunikasi *Interpersonal*

Keterampilan komunikasi *interpersonal* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif, dimana pesan yang diterima sama dengan pesan yang disampaikan oleh komunikator. Pada kenyataannya persepsi seseorang terhadap orang lain seringkali tidak cermat dan berbeda-beda pada tiap orang. Sedangkan yang terjadi apabila kedua belah pihak saling menanggapi dengan tidak cermat adalah kegagalan komunikasi (*communication breakdown*).

Menurut Rakhmat ada beberapa faktor yang mempengaruhi keterampilan komunikasi *interpersonal*, yaitu :⁹

a) Konsep diri

Faktor ini merupakan faktor yang amat penting dalam terwujudnya komunikasi *interpersonal*, karena seseorang yang memiliki konsep diri positif akan mampu mengeluarkan segala sesuatu yang ada pada dirinya terutama dalam mengeluarkan pendapat, ide, atau gagasan pada orang lain.

b) Percaya diri

Seseorang yang tidak percaya diri akan cenderung menghindari situasi komunikasi karena takut jika orang lain menyalahkan atau meremehkan dirinya. Kegagalan dalam membina komunikasi dengan orang lain menjadikan seseorang menarik diri dari pergaulan, dan berusaha sekecil mungkin berkomunikasi dan hanya berbicara jika situasi mendesaknya.

c) Atraksi *interpersonal*

⁷ Jess Feist, *Teori Kepribadian*, buku ke 1, edisi ke 7 (Jakarta: Salemba Humanika:2014), hlm: 137-138.

⁸ Jess Feist, *Teori Kepribadian*, buku ke 2, edisi ke 7 (Jakarta: Salemba Empat: 2013), hlm:124.

⁹ Rakhmad. *Psikologi Komunikasi* (Bandung: PT.Remaja Rosdakarya). 2005. Hlm 134

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketertarikan yang terjadi diantara pelaku komunikasi interpersonal dapat dipakai sebagai alat untuk memprediksi komunikasi interpersonal yang akan terjadi. Makin tertarik seseorang kepada orang lain maka kecenderungan untuk berkomunikasi semakin besar dan komunikasi yang berlangsung akan semakin efektif.

d) Persepsi interpersonal

Persepsi interpersonal yang tidak tepat seringkali menyebabkan kegagalan dalam komunikasi interpersonal. Jadi dapat dikatakan bahwa apabila seseorang berperilaku sesuai dengan persepsi orang lain maka komunikasi interpersonal akan semakin lancar. Perilaku seseorang dalam komunikasi interpersonal sangat tergantung pada persepsi interpersonal.

Keterampilan komunikasi interpersonal menentukan kemampuan seseorang tersebut untuk memulai, mengembangkan, memelihara kepedulian dan hubungan yang produktif dalam suatu proses interaksi.¹⁰ Dengan kata lain, keterampilan komunikasi interpersonal adalah kemampuan seseorang yang digunakan untuk berinteraksi dari satu orang ke orang lain secara tatap muka yang mencerminkan pribadi karakteristik individu untuk membina hubungan yang mantap dan jelas dengan orang lain.

C Permasalahan

Dalam penelitian ini, penulis ingin menguraikan identifikasi masalah dan rumusan masalah dari judul penelitian yang penulis pilih, sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Dari pernyataan dilapangan, penulis mengamati hal sebagai berikut:

- a. Tidak semua pegawai yang memiliki kepribadian *ekstrovert* terlihat santai dan tidak canggung ketika berkomunikasi secara *interpersonal* dengan pegawai yang baru dikenal
- b. Pegawai dengan kepribadian *ekstrovert* lebih aktif ketika memberikan pendapat apabila atasan sedang bertanya

¹⁰ Rakhmad. *Psikologi Komunikasi* (Bandung: PT.Remaja Rosdakarya). 2005. Hlm 95.

- c. Pegawai *ekstrovert* cenderung membuka diri kepada rekan kerjanya ketika sedang berkomunikasi *interpersonal*

2. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, tidak semua masalah akan penulis teliti, mengingat waktu, dana, tenaga. Selain itu juga agar penelitian ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari topik yang dibahas, peneliti akan melakukan penelitian tentang poin pertama dari identifikasi masalah.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka yang menjadi masalah pokok adalah: “Apakah terdapat pengaruh tipe kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru?”

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi *interpersonal* pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberi tambahan terhadap kemajuan ilmu pengetahuan khususnya tentang kepribadian suatu individu dalam berkomunikasi.

b. Manfaat Praktis

a) Bagi pihak yang diteliti

Diharapkan pihak yang diteliti lebih mengerti akan suatu keterkaitan antara kepribadian dengan keterampilannya dalam berkomunikasi. Dan untuk lebih lanjutnya agar pihak yang diteliti dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi dengan orang lain.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b) Bagi penulis

Merupakan kesempatan pada penulis untuk menerapkan ilmu yang didapatkan selama kuliah, khususnya bidang Konseling, Psikologi, Komunikasi, selain itu dapat menjadikan penulis lebih memahami tentang makna komunikasi dan mengaplikasikannya secara langsung dalam kehidupan sehari-hari. Selain itu, penelitian ini juga berguna sebagai keperluan akademis, yakni sebagai isyarat meraih gelar strata satu (S1) pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

Sistematika Penulisan Skripsi

Secara sistematis, teknik penulisan dibagi dalam beberapa bab yang dimaksudkan untuk mempermudah dan menjelaskan hal-hal menjadi permasalahan. Untuk itu penulis membagi ke dalam lima bab yang terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang Latar Belakang Masalah, Penegasan Istilah, Pembahasan yang terdiri dari Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah dan Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan Skripsi.

BAB II : Landasan Teori

Dalam bab ini menguraikan mengenai landasan teori-teori yang berhubungan dengan isi skripsi sebagai dasar pemikiran untuk membahas permasalahan dalam penelitian skripsi yang mencakup: Konsep Kepribadian Ekstrovert, Keterampilan Komunikasi Interpersonal.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang berisikan: Jenis Penelitian, Lokasi dan Waktu Penelitian, Populasi dan Sampel Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Uji Validitas dan Reliabilitas, dan Teknik Analisis Data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum tentang Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Pada bab ini berisi hasil pengujian yang diawali dengan gambaran umum person dan hasil analisa data penelitian yang berisikan uji validitas, uji reabilitas, pengolahan uji instrumen, hasil dan pembahasan.

BAB VI : PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisa dan pembahasan yang dilakukan berdasarkan kesimpulan tersebut akan diberikan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Kajian Teoritis

Teori adalah serangkaian bagian atau variabel, definisi dan dalil yang saling berhubungan yang menghadirkan sebuah pandangan sistematis mengenai fenomena dengan menentukan hubungan antar variabel dengan maksud menjelaskan fenomena alamiah.

1. Pengertian Kepribadian *Ekstrovert*

Menurut Allport kepribadian merupakan suatu organisasi *psikophisis* yang dinamis dari seseorang yang menyebabkan ia dapat menyesuaikan diri dengan lingkungannya.¹¹ Kartono menyatakan kepribadian adalah suatu totalitas terorganisir dari disposisi-disposisi psikis manusia yang individual, yang memberi kemungkinan untuk membedakan ciri-cirinya yang umum dengan kepribadian lainnya. Satu totalitas artinya satu kesatuan yang tidak dapat dibagi atau dipisahkan satu dengan yang lainnya.¹²

Suatu perumpamaan yang dapat dipakai adalah kalau tubuh kita diibaratkan sebuah kendaraan bermotor, maka kepribadian adalah pengemudinya, pengemudi itu akan berubah sesuai dengan perubahan umur dan pengalaman hidup, begitu juga dengan kepribadian. Berdasarkan beberapa pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa kepribadian merupakan ciri yang khas, ciri yang membedakan seseorang dari orang yang lainnya.

Kepribadian adalah kesatuan organisasi yang dinamis dari sistem *psikophisis* individu, yang menentukan penyesuaian diri individu secara khas terhadap lingkungan. Kepribadian *ekstrovert* adalah kecenderungan individu untuk mengarahkan energi psikisnya pada objek *eksternal* di luar dirinya, pada lingkungan sosialnya. Sikap *ekstrovert* mengarahkan

¹¹ Sujanto Agus, *Psikologi Kepribadian* (Yogyakarta: Bumi Aksara, 2014), hlm 84

¹² Kartono Kartini, *Teori Kepribadian* (Bandung: Alumni, 1979), hlm 33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seseorang pada dunia luar yang objektif, yaitu dunia di luar dirinya. Pikiran, perasaan dan tindakannya ditentukan lingkungan sosial dan non-sosialnya. Sikap ekstrovert mendorong orang untuk bersikap positif terhadap lingkungannya. *Ekstrovert* berpegang pada suatu matra, bergerak dari perilaku diam dan pasif atau terintroversi, ke perilaku sosial, keluar atau terekstrovert.¹³

Ciri-ciri orang *ekstrovert* adalah ramah, menarik, mudah bergaul, mempunyai hubungan interpersonal yang baik dan cenderung memberikan penilaian yang positif terhadap orang lain. Orang dengan kepribadian *ekstrovert* tidak dapat menyimpan rahasia secara tidak disadari, mudah melakukan transisi dari satu situasi ke situasi yang lain.¹⁴ Orang yang memiliki karakteristik *ekstrovert* biasanya tertarik dan antusias terhadap segala hal. Dalam menyesuaikan diri dengan lingkungan sosialnya tidak didominasi oleh norma yang berlaku di masyarakat. Ia adalah individu yang mandiri dan memiliki peran penting dalam lingkungan sosial maupun hidupnya.

Jung menjelaskan bahwa tipe kepribadian *ekstrovert* merupakan individu yang dapat menyesuaikan dirinya dengan berbagai situasi, jarang merasa was-was, sering berspekulasi dengan sembrono terhadap situasi yang belum dikenal, cenderung ramah, terus terang dan cepat akrab. Sementara Eysenck memberikan ciri-ciri yang khas pada umumnya dimiliki oleh orang yang berkepribadian *ekstrovert*.¹⁵

Orang yang berkepribadian *ekstrovert* digambarkan pada umumnya ramah, suka bergaul, mempunyai banyak teman, membutuhkan orang lain untuk bercakap-cakap dan tidak suka membaca atau belajar sendirian. Orang *ekstrovert* membutuhkan rangsangan, selalu mengambil kesempatan, sering membuat sesuatu yang membahayakan, kurang berpikir panjang, biasanya impulsif. Mereka sering mempunyai jawaban-

¹³ Berry, Poortinga, Segal dan Dasen. *Psikologi Lintas Budaya: Riset dan Aplikasi* (Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 1999), hlm.151-152.

¹⁴ Keating, *Bagaimana Menghadapi Orang Sulit* (Yogyakarta: Kanisius, 1987), hlm.30.

¹⁵ Budi Raharjo. *Mengenal Teori Kepribadian* (Yogyakarta: Kanisius, 1997), hlm 98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawaban yang spontan, menyukai perubahan dan optimistik. Orang *ekstrovert* cenderung memilih untuk tetap bergerak dan melakukan sesuatu, cenderung agresif dan cepat kehilangan kesabaran. Perasaannya secara keseluruhan tidak berada di bawah kontrol yang ketat dan tidak selalu sebagai orang yang dapat diandalkan.

Berdasarkan beberapa penelitian tentang tipe-tipe kepribadian memang menunjukkan hal berbeda. Hal ini tentunya juga memberikan pengaruh yang berbeda pula pada keterampilan komunikasi *interpersonal* seseorang. Ketika seseorang memiliki karakteristik *ekstrovert* dia akan lebih mudah menerima orang lain, lebih ramah dan terbuka, sehingga dalam pergaulannya dengan lingkungan sosial dia relatif mampu membawa diri dan terampil berkomunikasi.

Selain itu kepribadian juga memiliki pengaruh lain dalam bidang pekerjaan. Seorang *ekstrovert* membutuhkan rangsangan *eksternal* sehingga dalam pemilihan tempat kerjanya mereka lebih menyukai tempat kerja dengan kondisi yang lebih bising dan dengan warna yang cerah karena seorang *ekstrovert* adalah seorang yang menyukai perubahan, optimistik, kurang berpikir panjang dan selalu mengambil kesempatan maka mereka akan cenderung mudah bosan dan pindah tempat kerja, tak jarang pula periode waktu bekerja mereka pun lebih pendek.

Orang yang berkepribadian *ekstrovert* dalam dunia kerja lebih mudah bosan, kurang tekun, dan kurang teliti dalam pekerjaan. Segal juga mengatakan bahwa orang dalam suatu kelompok pekerjaan atau rumpun pekerjaan memiliki kepribadian yang serupa, maka mereka akan menanggapi terhadap berbagai situasi dan masalah dengan cara yang serupa dan mereka akan membentuk lingkungan pribadi yang khas.

Sukardi mengatakan bahwa suatu pola kepribadian yang sesuai dengan jenis pekerjaan dapat berfungsi efektif dalam prestasi kerja seseorang.¹⁶ Hal ini berarti bahwa seseorang dengan suatu pola

¹⁶ Budi Raharjo. *Mengenal Teori Kepribadian* (Yogyakarta: Kanisius, 1997), hlm 99

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepribadian yang sesuai lebih memungkinkan untuk tetap bertahan terhadap bermacam-macam pekerjaan yang diberikan.

a. Aspek-aspek tipe kepribadian ekstrovert menurut Eysenck dalam *Eysenck Personality Questionnaire (EPQ)* adalah sebagai berikut:¹⁷

- 1) *Activity* yaitu tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung aktif secara fisik, bersemangat, suka bekerja keras, bergerak cepat dan memiliki minat terhadap banyak hal.
- 2) *Sociability* atau kemampuan bersosial, tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung suka berkumpul dengan orang banyak, senang terhadap kontak sosial, mudah bergaul dan bergembira.
- 3) *Risk-taking* yaitu tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung menyukai tantangan dan suka kepada hal-hal yang mengandung resiko, kurang mempertimbangkan konsekuensi yang mungkin terjadi.
- 4) *Impulsiveness* yaitu tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung terburu-buru, biasanya tergesa-gesa dalam mengambil keputusan, berbuat sesuatu tanpa pikir panjang, mudah berubah, suka bertindak menghabiskan waktu dan tidak dapat diramalkan.
- 5) *Expressiveness* yaitu tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung mengekspresikan emosinya secara terbuka seperti rasa marah, benci, cinta, simpati dan suka.
- 6) *Reflectiveness* yaitu tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung lebih tertarik untuk melakukan sesuatu daripada memikirkannya, menyukai hal-hal yang dipandang praktis.
- 7) *Responsibility* yaitu tipe kepribadian *ekstrovert* cenderung mengabaikan janji yang telah dibuat, mengabaikan hal-hal yang bersifat resmi, kurang hati-hati dan kurang bertanggung jawab secara sosial.

¹⁷Eysenck, H.J, *Own Your Personality* (Canada: Penguin Books, 1975) hlm 148

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Keterampilan Komunikasi Interpersonal

Dalam suatu perusahaan komunikasi mempunyai arti penting termasuk dalam bidang promosi dan pemasaran. Salah satu bentuk komunikasi yang digunakan dalam perusahaan adalah komunikasi *interpersonal*. Komunikasi *interpersonal* dianggap paling efektif karena sifatnya yang dialogis, berupa percakapan, selain itu juga mempunyai umpan balik yang bersifat langsung. Kualitas hubungan *interpersonal* ditandai dengan adanya kejujuran, keterbukaan dan saling percaya yang mutlak di antara dua pihak sehingga timbul perasaan timbal balik yang akan menimbulkan komunikasi dua arah.¹⁸

Prodjosapoetro mengatakan bahwa sebaik apapun, tugas-tugas pekerjaan tidak akan pernah mencapai kesuksesan selama komunikasi dalam pekerjaan tersebut kurang mendapatkan perhatian.¹⁹ Selain itu setiap komunikasi yang dilakukan hendaklah menjiwai adanya rasa kewajiban dan tanggung jawab terhadap kelancaran jalannya pekerjaan karena komunikasi yang disertai rasa kewajiban dan tanggung jawab tentunya akan menimbulkan rasa kesadaran pada diri tiap karyawan untuk melakukan tugasnya sebaik mungkin.

Berdasarkan pada pengertian yang telah disebutkan di atas maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa komunikasi *interpersonal* yaitu suatu komunikasi yang didalamnya terlibat paling sedikit dua orang dengan efek umpan balik yang langsung dimana komunikasi tersebut dijiwai oleh rasa kewajiban dan tanggung jawab sehingga menimbulkan rasa kesadaran diri untuk melakukan tugas dengan baik.

Menurut De Vito komunikasi *interpersonal* dapat dibentuk melalui beberapa aspek, yaitu:²⁰

a. Keterbukaan

Keterbukaan mengacu pada tiga aspek dari komunikasi interpersonal:

- 1) Kesadaran untuk membuka diri dan kesediaan untuk membagikan informasi tentang diri yang terkadang tersembunyi.

¹⁸ Supratiknya. *Tinjauan Psikologi Komunikasi Antar Pribadi* (Yogyakarta: Kanisius, 1995). Hlm.15.

¹⁹ Budi Raharjo. *Mengenal Teori Kepribadian* (Yogyakarta: Kanisius, 1997). Hlm.105

²⁰ De Vito, J.A. *Komunikasi Antar Manusia*. (Jakarta: Proffesionl Book, 2005). Hlm 89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Membuka diri berarti juga membagikan kepada orang lain perasaan-perasaan yang dimiliki kepada orang lain. Keterbukaan yang hanya ditunjukkan oleh satu pihak dan tidak diikuti oleh pihak lain akan membawa dampak ketidakefektifan. Proses komunikasi *interpersonal* harus bersifat *bilateral*, dua arah dan berbalasan.

- 2) Kesadaran untuk bereaksi secara jujur menanggapi pesan dari orang lain.

Orang yang diam, tidak kritis, dan tidak tanggap pada umumnya merupakan peserta percakapan yang menjemukan. Dalam berkomunikasi individu diharapkan untuk bereaksi secara terbuka terhadap apa yang diucapkan pihak lain.

- 3) Kesadaran untuk memiliki dan mengakui perasaan dan gagasan yang timbul.

Aspek ini mengacu pada keberanian seseorang untuk mau memiliki dan mengakui perasaan dan gagasan yang ditunjukkan kepada orang lain; ia juga mau bertanggungjawab untuk itu. Cara terbaik untuk menyatakan tanggung jawab ini adalah dengan menggunakan kata “saya” dalam menyampaikan pesan.

b. Empati

Berempati dengan orang lain berarti merasakan apa yang orang lain rasakan, mencoba memahami cara berpikir orang lain. Kemampuan berempati merupakan salah satu kemampuan yang sulit ditingkatkan. Hal ini disebabkan karena setiap individu memiliki cara pandang, prinsip-prinsip yang berbeda sehingga dalam proses berkomunikasi dengan orang lain seringkali terjebak dalam pikiran dan perasaannya sendiri. Langkah yang dibutuhkan untuk mencapai empati ini adalah menahan godaan untuk mengevaluasi, menilai, menafsirkan, dan mengkritik. Bukan karena reaksi tersebut salah, tetapi karena reaksi-reaksi tersebut seringkali menghambat pemahaman. Fokusnya adalah pada “pemahaman”.

Pemahaman yang terjadi dalam empati ini dapat diwujudkan dengan memahami pengalaman, motivasi, perasaan, sikap maupun harapan-harapan yang dikemukakan seseorang. Semakin banyak individu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengenal individu lain, termasuk keinginannya, pengalamannya, kemampuannya dan sebagainya semakin mampu ia melihat dan merasakan seperti yang pihak lain rasakan, apabila seseorang dapat berempati terhadap orang lain maka orang tersebut akan mempunyai posisi yang lebih baik untuk mengerti orang lain.

c. Sikap mendukung

Ada banyak cara untuk mengungkapkan dukungan pada orang lain. Gerakan-gerakan menganggukkan kepala, mendedipkan mata, tersenyum juga tepukan tangan merupakan bentuk-bentuk dukungan yang tidak terucap. Dukungan meliputi tiga hal, yaitu:

1) Deskriptif

Deskriptif ini dapat dipahami sebagai lingkungan yang tidak mengevaluasi. Hadirnya lingkungan yang tidak mengevaluasi menjadikan orang bebas dalam mengungkapkan perasaannya dan tidak defensif sehingga orang lain tidak akan malu dalam mengungkapkan perasaannya dan orang lain tidak akan merasa malu dirinya dijadikan bahan kritikan terus menerus.

2) Spontanitas

Spontanitas dipahami sebagai kemampuan seseorang untuk berkomunikasi secara spontan dan mempunyai pandangan yang berorientasi kedepan, juga mempunyai sikap terbuka dalam menyampaikan pemikiran-pemikirannya.

3) Provisionalisme

Provisionalisme dipahami sebagai kemampuan untuk berpikir secara terbuka (*open minded*) mampu menerima pandangan-pandangan yang berasal dari orang lain dan bersedia untuk mengubah dirinya kalau perubahan itu dipandang perlu.

d. Sikap positif

Sikap positif dalam komunikasi antar pribadi dikomunikasikan dengan cara:

1) Menyatakan sikap positif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Komunikasi antar pribadi akan terbina jika orang memiliki sikap positif terhadap diri mereka sendiri. Orang yang merasa positif dengan dirinya sendiri akan mengisyaratkan perasaan ini kepada orang lain, yang selanjutnya juga akan merefleksikan perasaan positif ini.

Sedangkan seseorang yang memiliki perasaan negatif terhadap dirinya sendiri selalu mengungkapkannya pada orang lain dan pada gilirannya nanti akan mengembangkan perasaan negatif tersebut pada orang lain. Oleh sebab itu perasaan positif yang dimiliki tersebut sangatlah penting untuk menjalin interaksi yang efektif.

- 2) Dorongan yang diberikan dapat berupa *verbal* seperti pujian atau *nonverbal* seperti senyuman atau anggukan kepala.

Dorongan positif umumnya berbentuk pujian atau penghargaan, dan terdiri atas perilaku yang biasanya diharapkan, dinikmati dan dibanggakan. Dorongan positif ini mendukung citra pribadi seseorang dan membuat seseorang merasa lebih baik.

e. Kesetaraan

Komunikasi antar pribadi akan lebih efektif bila suasananya setara. Artinya, harus ada pengakuan secara diam-diam bahwa kedua belah pihak sama-sama bernilai dan berharga, dan bahwa masing-masing pihak mempunyai sesuatu yang penting untuk disumbangkan. Dalam suatu hubungan antar pribadi yang ditandai oleh kesetaraan, ketidak-sepakatan dan konflik lebih dilihat sebagai upaya untuk memahami perbedaan yang pasti ada ketimbang sebagai suatu kesempatan untuk menjatuhkan pihak lain. Kesetaraan tidak mengharuskan seseorang menerima dan menyetujui begitu saja semua perilaku *verbal* dan *nonverbal* pihak lain.

Kesetaraan berarti penerimaan terhadap pihak lain, atau kesetaraan meminta untuk memberikan penghargaan positif tak bersyarat kepada pihak lain supaya komunikasi berjalan efektif maka aspek-aspek keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif dan kesetaraan sangat perlu diperhatikan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Rakhmat ada beberapa faktor yang mempengaruhi keterampilan komunikasi *interpersonal*, yaitu :²¹

a) Konsep diri

Faktor ini merupakan faktor yang amat penting dalam terwujudnya komunikasi *interpersonal*, karena seseorang yang memiliki konsep diri positif akan mampu mengeluarkan segala sesuatu yang ada pada dirinya terutama dalam mengeluarkan pendapat, ide, atau gagasan pada orang lain.

b) Percaya diri

Seseorang yang tidak percaya diri akan cenderung menghindari situasi komunikasi karena takut jika orang lain menyalahkan atau meremehkan dirinya. Kegagalan dalam membina komunikasi dengan orang lain menjadikan seseorang menarik diri dari pergaulan, dan berusaha sekecil mungkin berkomunikasi dan hanya berbicara jika situasi mendesaknya.

c) Atraksi *interpersonal*

Ketertarikan yang terjadi diantara pelaku komunikasi *interpersonal* dapat dipakai sebagai alat untuk memprediksi komunikasi *interpersonal* yang akan terjadi. Makin tertarik seseorang kepada orang lain maka kecenderungan untuk berkomunikasi semakin besar dan komunikasi yang berlangsung akan semakin efektif.

d) Persepsi *interpersonal*

Persepsi *interpersonal* yang tidak tepat seringkali menyebabkan kegagalan dalam komunikasi interpersonal. Jadi dapat dikatakan bahwa apabila seseorang berperilaku sesuai dengan persepsi orang lain maka komunikasi interpersonal akan semakin lancar. Perilaku seseorang dalam komunikasi *interpersonal* sangat tergantung pada persepsi *interpersonal*.

Salah satu ciri dari konsep diri positif yang dimiliki individu merupakan ciri dari tipe kepribadian *ekstrovert*. Faktor lain seperti citra diri, yaitu individu yang memiliki citra diri lemah, terlihat pada ketidakmampuannya berkomunikasi dengan orang lain seperti sukar berbicara,

²¹Rakhmad. *Psikologi Komunikasi* (Bandung: PT.Remaja Rosdakarya). 2005. Hlm 134

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sulit menyatakan isi hati dan pikirannya, dan hal ini merupakan salah satu ciri dari kepribadian *introvert*. Individu yang memiliki citra diri lemah adalah individu dengan tipe kepribadian *introvert*. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa salah satu faktor yang berpengaruh terhadap keterampilan komunikasi interpersonal adalah kepribadian *ekstrovert*.

Komunikasi interpersonal akan berjalan dengan baik apabila dilakukan dengan beberapa keterampilan.²² Suranto AW mengatakan ada beberapa keterampilan yang harus dikuasai dalam komunikasi *interpersonal*, diantaranya:²³

- a) Keterampilan berbicara
- b) Keterampilan bertanya
- c) Keterampilan membuka pintu komunikasi
- d) Keterampilan menjaga sopan santun
- e) Keterampilan meminta maaf pada saat merasa bersalah
- f) Cepat tanggap dan bertanggung jawab
- g) Perhatian dan kepedulian
- h) Memiliki empati
- i) Keterampilan mendengarkan

Keterampilan komunikasi yang baik akan meningkatkan semangat, moral dan disiplin yang tinggi pada seseorang dalam mengetahui hak dan kewajiban secara terbuka, mengetahui tata tertib dan perubahan yang dilakukan oleh pimpinan, melalui komunikasi akan mendapatkan informasi dan keterangan yang akan dibutuhkan seseorang.

Kajian Terdahulu

Dalam penulisan kajian ini, adalah beberapa judul skripsi mahasiswa sebelumnya yang dijadikan kajian terdahulu, yaitu sebagai berikut:

²² Jurnal Konseling. GUSJIGANG. "Analisis keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa". Vol. 2 No. 2 (Juli-Desember 2016). Hlm. 3

²³ Suranto. *Komunikasi Interpersonal* (Yogyakarta: Graha Ilmu) 2008. hlm. 34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Yuliana Mita, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Dengan skripsi yang berjudul, “Hubungan Antara Tipe Kepribadian *Ekstrovert* dan *Introvert* dengan Orientasi Keterampilan Komunikasi *Interpersonal* Pada Distributor Multi Level Marketing Tianshi” tahun 2009. Dengan kesimpulan penelitiannya yaitu, semakin *ekstrovert* tipe kepribadian seorang distributor, maka akan semakin tinggi orientasi keterampilan komunikasinya. Begitu pula sebaliknya, semakin *introvert* tipe kepribadian seorang distributor, maka semakin rendah orientasi keterampilan komunikasinya. Penulis menggunakan kajian ini dikarenakan judul dan permasalahan dari skripsi tersebut memiliki persamaan yaitu pengaruh kepribadian terhadap keterampilan komunikasi *interpersonal* suatu individu.

Perbedaan dengan judul saya yaitu pada variabel x skripsi diatas yang membahas tentang Kepribadian Ekstrovert dan Introvert, sedangkan judul skripsi saya hanya mengambil tentang kepribadian ekstrovert saja.

2. Ayu Fabiola, Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang. Dengan skripsi yang berjudul, “Hubungan Tipe Kepribadian dengan Komunikasi *Interpersonal* Menantu Perempuan Terhadap Ibu Mertua” tahun 2013. Dengan kesimpulan penelitian yaitu, semakin tinggi *extraversion* individu maka semakin tinggi komunikasi *interpersonal*, sebaliknya semakin rendah *extraversion* individu maka semakin rendah komunikasi *interpersonal*.

Perbedaan dengan judul saya yaitu dari variabel x skripsi diatas yang membahas seluruh tipe kepribadian, sedangkan judul skripsi saya hanya fokus tentang kepribadian ekstrovert saja, dan pada variabel y yang hanya membahas tentang komunikasi *interpersonal* saja, sedangkan judul skripsi saya membahas keterampilan komunikasi *interpersonal*.

Konsep Operasional

Sesuai dengan masalah dalam penelitian ini, yang akan dicari adalah Pengaruh Kepribadian *Ekstrovert* Terhadap Keterampilan Komunikasi *Interpesonal* Pegawai di Dinas Perdagangan dan

Perindustrian Kota Pekanbaru. Dengan kerangka teoritis diatas penulis melanjutkan ke konsep operasional. Dalam konsep operasional didapatkan indikator-indikator sebagai tolak ukur dalam penelitian lapangan.

1. Definisi Konsep Operasional

Definisi operasional merupakan bagian yang mendefinisikan sebuah konsep atau variabel agar dapat diukur, dengan cara melihat pada dimensi (indikator) dari suatu konsep atau variabel. Dimensi atau indikator dapat berupa: perilaku, aspek, atau sifat atau karekteristik. Definisi operasional bukanlah definisi teoritis, tetapi definisi yang berisikan ukuran dari suatu variable. Adapun operasional variable dalam penelitian ini yakni:

- 1) Variabel bebas (X) Kepribadian Ekstrovert. Eysenck mengklasifikasikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepribadian ekstrovert, yaitu :
 - a. Activity
 - b. Sociability
 - c. Risk Taking
 - d. Impulsiveness
 - e. Expressiveness
 - f. Responsibility
- 2) Variabel terikat (Y) keterampilan komunikasi interpersonal. Menurut DeVito komunikasi interpersonal dapat dibentuk melalui beberapa aspek, yaitu:
 - a. Keterbukaan
 - b. Empati
 - c. Sikap mendukung
 - d. Sikap positif
 - e. Kesetaraan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Operasionalisasi Variabel

Operasional variabel adalah variabel yang diungkap dalam definisi konsep, baik operasional secara praktik dan nyata dalam lingkup obyek penelitian atau obyek yang diteliti.²⁴

Untuk mengetahui pola dari pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1
Operasional Variabel

Variabel	Definisi Variabel	Indikator
Kepribadian <i>Ekstrovert</i> (X)	Kepribadian <i>Ekstrovert</i> yaitu kepribadian yang lebih senang berkaitan dengan dunia luar.	a. <i>Activity</i> b. <i>Sociability</i> c. <i>Risk Taking</i> d. <i>Impulsiveness</i> e. <i>Expressiveness</i> f. <i>Responsibility</i>
Keterampilan Komunikasi <i>Interpersonal</i> (Y)	Yaitu kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif, dimana pesan yang diterima sama dengan pesan yang disampaikan oleh komunikator.	a. Keterbukaan b. Empati c. Sikap mendukung d. Sikap positif e. Kesetaraan

D. Hipotesis

Hipotesis berasal dari dua kata yaitu *hypo* yang artinya dibawah atau lemah, *thesa* yang artinya kebenaran atau pendapat atau pernyataan. Hipotesis adalah pernyataan yang masih lemah, maka perlu dibuktikan apakah hipotesis dapat diterima atau di tolak.

²⁴ Suranto. *Komunikasi Interpersonal* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008). Hlm 57

Berdasarkan pemaparan tinjauan pustaka dan kerangka pemikiran diatas, maka dapat diambil suatu hipotesis yaitu: Pengaruh Kepribadian *Ekstrovert* Terhadap Keterampilan Komunikasi *Interpesonal* Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Adapun hipotesa alternatif dan hipotesa nol (nihil) dalam penelitian ini adalah :

- Ha (Hipotesa Alternatif): Terdapat Pengaruh Kepribadian *Ekstrovert* Terhadap Keterampilan Komunikasi *Interpesonal* Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.
- Ho (Hipotesa Nihil): Tidak terdapat Pengaruh Kepribadian *Ekstrovert* Terhadap Keterampilan Komunikasi *Interpesonal* Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini dengan menggunakan deskriptif kuantitatif, yaitu data yang diperoleh dan disajikan dalam bentuk angka-angka. Hal ini sesuai dengan pendapat Arikunto yang mengemukakan penelitian kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang banyak di tuntut menggunakan angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, seperti penampilan hasilnya.²⁵

Sedangkan pendekatan yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan *statistic inferensial* dengan teknik statistik yang digunakan untuk menganalisis data sampel dan hasilnya diberlakukan untuk populasi.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru di Jl.Teratai, Kecamatan Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktupenelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Desember 2019

C. Populasi dan Sampel Peneletian

1. Populasi

Menurut Suharsimi Arikunto bahwa populasi merupakan keseluruhan dari subjek penelitian.²⁶ Populasi bisa berupa manusia, lembaga, badan sosial, wilayah, kelompok atau apa saja yang akan dijadikan sumber informasi. Jadi populasi yaitu keseluruhan obyek yang menjadi sasaran penelitian dan sampel

²⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 62

²⁶ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 108.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang akan diambil dari populasi ini.²⁷ Jumlah populasi yang ada sebanyak 141 orang pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

2. Sampel

Sampel adalah sejumlah individu yang diambil dari populasi yang mewakilinya.²⁸ Sedangkan menurut Suharsimi Arikunto sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti.²⁹

Dalam pengambilan sampel peneliti berpedoman pada Suharsimi Arikunto yang menyatakan bahwa apabila subjeknya kurang dari 100, lebih baik ambil semua, sehingga penelitiannya merupakan penelitian populasi. Selanjutnya jika subjeknya besar (lebih dari 100 orang) dapat menggunakan sampel. Menurutnya sampel diambil antara 10% - 15% hingga 20% - 25% atau bahkan boleh lebih dari 25% dari jumlah populasi yang ada.³⁰ Dikarenakan jumlah populasi sebanyak 141 orang yang tidak seluruhnya memiliki kepribadian ekstrovert, yang akan menjadi sasaran penelitian ini hanya sekitar 57% yaitu 80 orang pegawai disperindag.

Metode pengambilan sampel ini disebut juga *Purposive Sampling*, yaitu penggunaan kriteria yang telah dipilih oleh peneliti dalam memilih sampel. Dan kriteria pemilihan sampel ini termasuk Kriteria Inklusi, yaitu kriteria sampel yang diinginkan peneliti berdasarkan tujuan penelitian.

D Teknik Pengumpulan Data

Menurut Arikunto, teknik pengumpulan data adalah cara yang digunakan peneliti dalam mengumpulkan data penelitiannya.³¹ Dalam penggunaan teknik pengumpulan data, peneliti memerlukan instrumen yaitu alat bantu agar pengerjaan pengumpulan data menjadi lebih mudah. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah:

²⁷ Arikunto, Op.cithlm 257.

²⁸ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research*, (Yogyakarta: ANDI, 2002), Cet. 32, hlm. 70

²⁹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 109

³⁰ Arikunto, Op.cit hlm.112

³¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), hlm. 136

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Angket

Angket adalah instrumen yang berisi tentang beberapa item pertanyaan dan jawaban yang diberikan kepada responden untuk diisi sesuai dengan yang dialami atau dirasakan mereka.³² Dalam penelitian ini, penulis menggunakan skala likert. Skala likert adalah salah satu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang suatu fenomena sosial.

Skala ini berinteraksi 1-5 yang mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, dengan pilihan jawaban sangat tidak puas (STS), Tidak Sesuai, (TS), Kurang Sesuai (KS), Sesuai (S) dan Sangat Sesuai (SS).

Tabel 3.1
Skala Likert

Keterangan	Skor	
	Positif	Negatif
Sangat Setuju (SS)	5	1
Setuju (S)	4	2
Kurang Setuju (KS)	3	3
Tidak Setuju (TS)	2	4
Sangat Tidak Setuju (STS)	1	5

b. Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan melakukan peninjauan atau pengamatan langsung, serta memperhatikan dan mengamati masalah yang diteliti di lokasi penelitian.³³ Selama melaksanakan magang di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru selama 2 bulan, peneliti telah mengamati beberapa pegawai yang dinilai memiliki kepribadian *ekstrovert* menurut teori Eysenck yaitu pada umumnya ramah, suka bergaul, mempunyai banyak teman, membutuhkan orang lain untuk bercakap-cakap dan tidak suka membaca atau bekerja sendirian. Lalu penulis mengamati tentang pegawai

³² Burhan Bungin. *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005). hlm 67.

³³ Sutrisno. *Metodologi Research*. (Yogyakarta: Penerbit Andi, 2014) hlm. 76

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang memiliki kepribadian *ekstrovert* apakah berpengaruh terhadap keterampilan mereka dalam berkomunikasi *interpersonal*.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu berupa data-data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual dan sesuai dengan masalah yang diteliti.³⁴ Dokumentasi dapat berbentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data kemudian ditelaah.³⁵ Dokumentasi yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu berupa gambar yang akan penulis sampaikan pada lampiran.

E. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji validitas dan reliabilitas digunakan untuk menguji apakah instrument pengambilan data yaitu kuesioner merupakan butir-butir pertanyaan yang sudah valid.

1. Validitas

Azwar menyatakan bahwa validitas berasal dari *validity* yang mempunyai arti sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu instrument pengukur (*test*) dalam melakukan fungsi ukurnya.³⁶ Suatu tes dikatakan memiliki validitas yang tinggi apabila alat tersebut menjalankan fungsi ukur secara tepat atau memberikan hasil ukur yang sesuai dengan maksud dilakukannya pengukuran tersebut. Untuk mengukur validitas digunakan analisis faktor yakni mengkorelasikan skor item dan skor totalnya dengan bantuan program *SPSS 17.0 for windows*. Adapun rumus yang digunakan adalah *product momen* dari pearson.

Dasar pengambilan keputusan dalam uji validitas adalah:

³⁴ Muhammad. *Metode penelitian Ekonomi Islam*.(Jakarta : Rajawali Pers. 2018) hlm 152

³⁵ Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi*. (Bandung: Alfabet.2015). hlm. 329

³⁶ Zulkifli Matondang. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*, (Vol.6 No.1, Juni 2009).hlm:89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Jika $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$, maka item pertanyaan atau pernyataan dalam angket berkorelasi signifikan terhadap skor total (artinya item angket dinyatakan valid).
- Jika $r \text{ hitung} < r \text{ tabel}$, maka item pertanyaan atau pernyataan dalam angket tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (artinya item angket dinyatakan tidak valid).³⁷

2. Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata *reliability* berarti sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya. Suatu hasil pengukuran dapat dipercaya apabila dalam beberapa kali pelaksanaan pengukuran terhadap kelompok subyek yang sama, diperoleh hasil pengukuran yang relatif sama, selama aspek yang diukur dalam diri subyek memang belum berubah.³⁸ Disini peneliti mengambil pengukuran reliabilitas dengan rumus *Cronbarc Alpha*. Suatu butir pertanyaan dikatakan *reliable* jika mempunyai nilai sebesar 0,6 atau lebih. Apabila butir-butir pertanyaan tidak dapat memenuhi persyaratan diatas, maka butir-butir pertanyaan tersebut tidak mempunyai validitas dan reliabilitas sehingga tidak boleh digunakan dalam kuesioner yang akan digunakan untuk mengambil data.

B Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah, melalui analisis data akan diberi makna yang akan berguna dalam memecahkan masalah penelitian. Untuk meneliti seberapa besar pengaruh kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi *interpersonal* pegawai digunakan rumus *Regresi Linier* sederhana dan di bantu SPSS.

RUMUS:

$$Y = a + bx$$

³⁷ Di Akses Tgl 29 Maret 2017, <http://www.konsistensi.com/2017/29/uji-validitas-data-dengan-rumus-pearson.hlm> 1

³⁸ Zulkifli Matondang. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*, (Vol.6 No.1, Juni 2009).hlm:93

Tabel 3.2

Tingkat Korelasi dan Kekuatan Pengaruh

Nilai r	Interprestasi
0,80-1,00	Pengaruh Sangat Kuat
0,60-0,79	Pengaruh Kuat
0,40-0,59	Pengaruh Sedang
0,20-0,39	Pengaruh Lemah
0,00-0,19	Pengaruh Sangat Lemah

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Disperindag Kota Pekanbaru

Sampai saat ini, dalam masyarakat pada umumnya masih sulit untuk membedakan antara Perindustrian dan Perdagangan yang sepintas hampir sama artinya, namun sebenarnya cukup jauh berbeda artinya. Sebelum diundang-undangkan Ordinasinya era Tahun 1923 masyarakat Indonesia pada umumnya dalam hal penyerahan barang, baik bentuk cair, padat maupun gas mereka menggunakan suatu ukuran tradisional seperti elo, kali, depa, cupak, hasta dan lain sebagainya dalam dunia perdagangan.³⁹

Atas kejelian pemerintah waktu itu yang masih dalam situasi penjajahan Belanda, untuk mewujudkan perlindungan konsumen dan pemerintah waktu itu tepat tanggal 24 Februari 1923 dengan Staatblad No.57 yang berisikan pokok-pokok peraturan yang antara lain :

Sistem Matrik mulai diperkenalkan dan wajib untuk dipakai didalam dunia Perindustrian dan Perdagangan. diwajibkan kepada masyarakat untuk Tera dan Tera Ulang. Dibentuk jabatan khusus pelaksanaan Ordinasinya 1923 (Dien van Het Ijkwezen) yang merupakan cikal bakal dari direktorat Metrologi.

Secara kronologis dapat diuraikan perkembangan Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru dengan dasar hukum serta institusi yang pelaksanaannya sebagai berikut :

- a) 24 Februari 1923 Lahirlah Ordinasinya Tera 1923 (Staatblad No.157)
- b) 01 Januari 1928 Lahirlah Ordinasinya Tera 1923 (Staatblad No.225)
- c) 01 Januari 1938 Sistem Tradisional dihapus secara hukum
- d) 01 Juli 1949 Lahir Ordinasinya Tera 1949 (Staatblad No.157)
- e) 01 November 1962 Jabatan Metrologi diubah menjadi direktorat Metrologi

³⁹Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Awal terbentuknya Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru merupakan perpaduan antara Departemen Perdagangan Kota Madya Pekanbaru dan Departemen Perindustrian Kota Madya Pekanbaru.⁴⁰ Secara kronologis perkembangannya dapat diuraikan antara lain :

- a) Tahun 1981 : Departemen Perdagangan Kota Madya Pekanbaru
- b) Tahun 1981 : Departemen Perindustrian Kota Madya Pekanbaru
- c) Tahun 1996 : Bergabunglah Departemen Perindustrian dengan Departemen Perdagangan
- d) Departemen Perindustrian dan Perdagangan Kota Madya Pekanbaru

Pada Tahun 2001 Pemerintah Kota Pekanbaru berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2001 Departemen Perindustrian dan Perdagangan Kota Madya Pekanbaru berubah menjadi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. Perubahan ini terjadi bukan dari namanya saja tetapi juga mengalami perubahan terhadap Susunan Organisasi dan Tugas-Tugas Pokok pada Dinas tersebut.

Lalu pada Tahun 2008 berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 8 Tahun 2008 Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru juga mengalami perubahan terhadap Susunan Organisasi, Kedudukan dan Tugas-Tugas Pokok hingga saat ini.

- e) Tahun 2008 : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru

Selanjutnya Berkenaan dengan telah ditetapkannya Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah terjadi beberapa perubahan mendasar terkait dengan bertambahnya penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah yaitu bergabungnya Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru dengan Dinas Pasar Kota Pekanbaru menjadi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru. Hal ini tentunya berdasarkan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kota Pekanbaru dan Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 114 Tahun 2016 tentang Kedudukan dan Susunan

⁴⁰Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Organisasi Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru.

B. Fungsi DPP

- Perumusan kebijakan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Kepala Daerah berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku;
- Penyelenggaraan urusan pemerintahan dan pelayanan umum bidang perdagangan dan bidang perindustrian.
- Perumusan kebijakan, penyusunan dan perencanaan teknis, pemberian bimbingan dan penyuluhan bidang perdagangan dan bidang perindustrian.
- Penyelenggaran kebijakan umum dan pelayanan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- Pembinaan unit pelaksana teknis dinas dalam lingkup tugasnya.
- Pembinaan, pengawasan dan pengendalian pelaksanaan kegiatan bidang perdagangan dan bidang perindustrian.pembinaan pegawai di lingkungan Dinas Perdagangan dan Perindustrian

C. Visi dan Misi

Visi dari Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru adalah “Terwujudnya pusat perdagangan dan jasa yang didukung oleh industri yang mapan, guna menunjang ekonomi kerakyatan”⁴¹

Misi dari Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru ialah:

- Menciptakan industri yang kondusif dan distribusi barang yang merata
- Menumbuhkembangkan industri dan perdagangan yang berwawasan lingkungan.
- Meningkatkan mutu produk industri yang mempunyai daya saing dan bertanggung jawab.

⁴¹Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).



- d. Memanfaatkan sumber daya yang ada dan meningkatkan kualitas dan profesionalisme dibidang industri dan perdagangan.
- e. Menyediakan informasi industri dan perdagangan yang akurat.
- f. Meningkatkan pembinaan dan kerjasama dalam pengembangan pasar, distribusi, promosi peningkatan penggunaan produk dalam negeri dan pengawasan barang beredar/jasa serta perlindungan konsumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

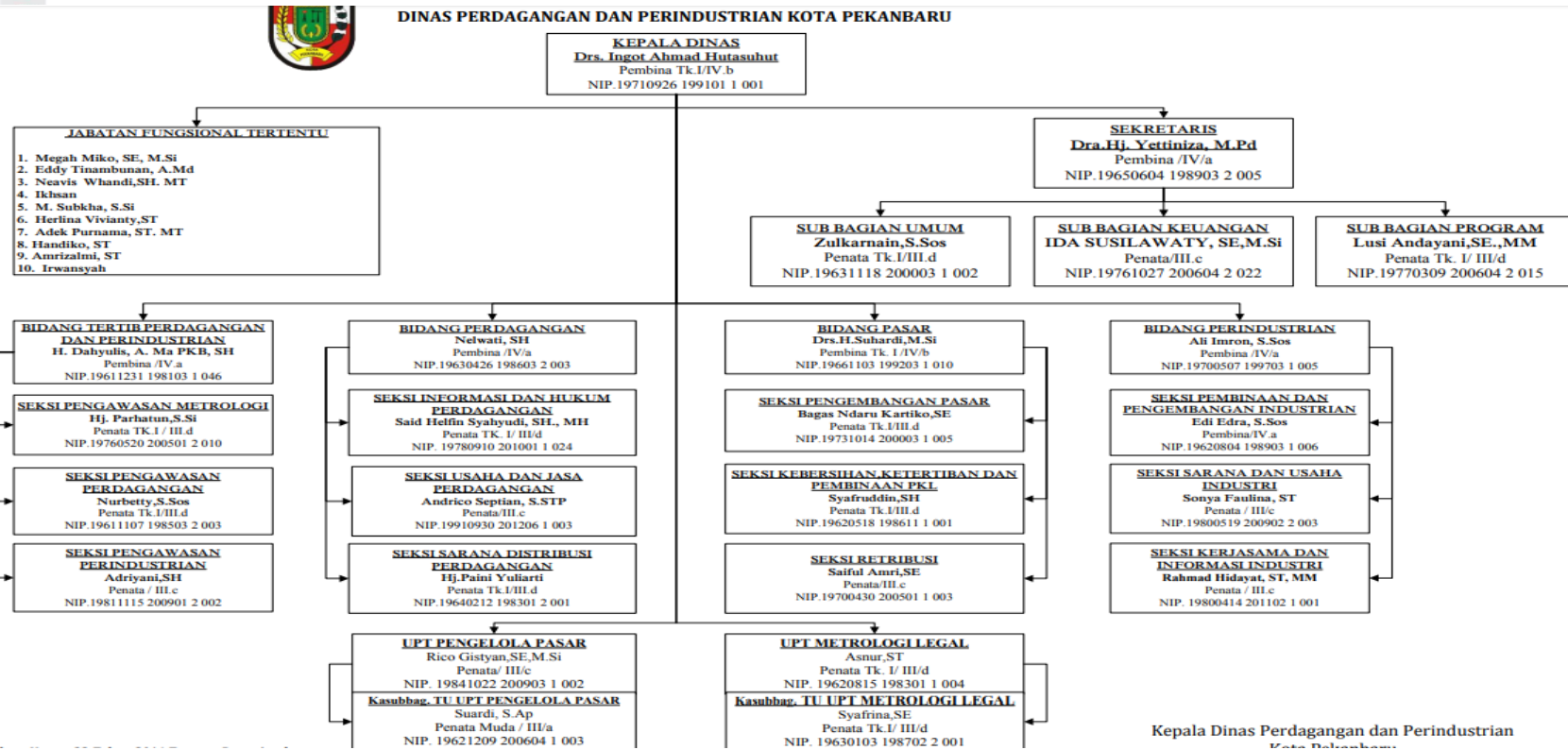
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak

D. Struktur Organisasi



Dasar :

Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Har

Keterangan:

1. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian
2. Sekretaris, membawahi :
 - a. Sub Bagian Umum
 - b. Sub Bagian Keuangan
 - c. Sub Bagian Program
3. Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian, membawahi :
 - a. Seksi Pengawasan Metrologi
 - b. Seksi Pengawasan Perdagangan
 - c. Seksi Pengawasan Perindustrian
4. Bidang Perdagangan, membawahi :
 - a. Seksi Informasi dan Hukum Perdagangan
 - b. Seksi Usaha dan Jasa Perdagangan
 - c. Seksi Sarana Distribusi Perdagangan
5. Bidang Pasar, membawahi :
 - a. Seksi Pengembangan Pasar
 - b. Seksi Kebersihan, Ketertiban dan Pembinaan PKL
 - c. Seksi Retribusi
6. Bidang Perindustrian :
 - a. Seksi Pembinaan dan Pengembangan Industri
 - b. Seksi Sarana dan Usaha Industri
 - c. Seksi Kerjasama dan Informasi Industri
7. UPT Metrologi Legal
8. UPT Pengelola Pasar
9. Kelompok Jabatan Fungsional.

milik UI

Suska Riau

Islamic U

of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tugas Pokok dan Fungsi

1. Kepala Dinas

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan di bidang perdagangan dan bidang perindustrian serta tugas pembantuan lainnya. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :⁴³

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- b. Perumusan rencana kerja, program dan kegiatan bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- c. Pelaksanaan kegiatan yang menjadi tugas pokok Dinas Perdagangan dan Perindustrian
- d. Perumusan kebijakan, penyusunan dan perencanaan teknis, pemberian bimbingan dan penyuluhan bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- e. Penyelenggaraan pelayanan umum dan pelayanan teknis di bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- f. Penetapan dan pengesahan naskah dinas sesuai dengan kewenangannya
- g. Pembinaan Unit Pelaksana Teknis Dinas dalam lingkup tugasnya
- h. Pembinaan, pengawasan dan pengendalian pelaksanaan kegiatan bidang perdagangan dan bidang perindustrian
- i. Pembinaan pegawai di lingkungan Dinas Perdagangan dan Perindustrian
- j. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

⁴³Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Sekretariat

Sekretaris Dinas mempunyai tugas merencanakan, menyusun, merumuskan dan melaksanakan program kerja kesekretariatan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan.⁴⁴ Sekretaris Dinas dalam melaksanakan menyelenggarakan fungsi :

- a. Pelaksanaan koordinasi penyusunan rencana kerja Dinas Perdagangan dan Perindustrian
- b. Perencanaan, penyusunan, perumusan dan pelaksanaan serta pengkoordinasian pelaksanaan program reformasi birokrasi
- c. Penyelenggaraan kegiatan administrasi umum dan kepegawaian, keuangan, penatausahaan aset dan perlengkapan serta penyusunan program
- d. Pengkoordinasian dan pelaksanaan pelayanan dan pengaturan rapat dinas, upacara serta keprotokolan
- e. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan laporan tahunan dan evaluasi setiap bidang sebagai pertanggungjawaban
- f. Pengkoordinasian dan pembinaan pemeliharaan kebersihan, ketertiban dan keamanan kantor dan lingkungannya, kendaraan dinas serta perlengkapan gedung kantor
- g. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Sekretariat terdiri dari :

- a) Sub Bagian Umum
- b) Sub Bagian Keuangan

⁴⁴Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Sub Bagian Program

Setiap Sub Bagian dipimpin oleh seorang Kepala Sub Bagian yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Sekretaris.

3. Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian

Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan tertib perdagangan dan perindustrian.⁴⁵ Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- a. Perencanaan, pengaturan dan pengawasan terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis tentang pembinaan pengawasan, dan pengendalian barang beredar dalam hal kemetrollogian, dan kepemilikan izin tanda daftar industri
- b. Penyiapan, pemberian bimbingan tekhnis terhadap pelaksanaan kebijakan perdagangan, peredaran barang dan pengembangan industri kecil
- c. Melakukan penegakan hukum terhadap perizinan dan pendaftaran dalam industri, distribusi dan perdagangan termasuk didalamnya penimbunan dan pergudangan
- d. Melakukan penyidikan terhadap pelaku tindak pidana Undang-undang metrologi legal, melakukan ukur ulang, mengolah data, pengawasan, penyuluhan dan pembebasan tera ulang dalam rangka perlindungan konsumen
- e. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya

⁴⁵Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian terdiri dari :

- a) Seksi Pengawasan Metrologi
- b) Seksi Pengawasan Perdagangan
- c) Seksi Pengawasan Perindustrian

Setiap Seksi sebagaimana tersebut masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian.⁴⁶

4. Bidang Perdagangan

Bidang Perdagangan mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan perdagangan. Bidang Perdagangan dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- a. Perencanaan, mengatur dan mengawasi terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis tentang pembinaan perusahaan, manajemen usaha dan jasa, bimbingan teknis dan pembina pendaftaran perusahaan, pemantauan dan pengawasan pelaksanaan pendaftaran perusahaan
- b. Perencanaan, mengatur dan mengawasi terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis bimbingan usaha, penyaluran, promosi dan sarana perdagangan, bimbingan teknis pengembangan usaha export import dan teknis pembinaan sarana persana dan prasarana usaha perdagangan, pengelolaan Izin Usaha Perdagangan dan Surat Keterangan Asal Barang (SKAB), serta pengembangan manajemen promosi dagang di dalam dan di luar negeri
- c. Perencanaan, mengatur dan mengawasi terselenggaranya penyusunan pedoman dan petunjuk teknis perlindungan konsumen

⁴⁶Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyiapan teknik pendidikan standar mutu
- e. Pengkoordinasian, pembinaan dan penyiapan rencana dan program penciptaan iklim usaha
- f. Pengkoordinasian, pembinaan serta pelaksanaan penyidikan terhadap perusahaan yang melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan
- g. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya

Bidang Perdagangan terdiri dari :

- a) Seksi Informasi dan Hukum Perdagangan
- b) Seksi Usaha dan Jasa Perdagangan
- c) Seksi Sarana Distribusi Perdagangan
- d) Setiap Seksi sebagaimana tersebut masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Perdagangan

5. Bidang Pasar

Bidang Pasar mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan pasar.⁴⁷ Bidang Pasar dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- a. Pengkoordinasian dan membina serta merumuskan penyusunan rencana, penelitian serta pengembangan pasar di dalam satuan kerja dinas dalam penyusunan rencana kerja tahunan
- b. Perumusan seluruh pelaksana kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan perencanaan, penelitian serta pengembangan pasar

⁴⁷Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Pengkoordinasian serta pembinaan, perumusan, pengumpulan, mensistematisasikan, serta penganalisaan setiap data pasar yang ada
- d. Pengkoordinasian serta pembinaan dan perumusan program pengembangan pasar serta peremajaan dan pembangunan pasar
- e. Pengkoordinasian serta pembinaan dan perumusan pelaksanaan, penelitian dan penganalisaan rencana-rencana pengembangan pasar
- f. Pengkoordinasian serta pembinaan dan perumusan penyusunan rencana dan penelitian serta pengembangan pasar terhadap pelaksanaan satuan kerja dinas pasar
- g. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyusunan rencana kerja
- h. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan, pengaturan serta penyelesaian masalah ketertiban dan kebersihan
- i. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan di bidang ketertiban, keamanan dan kebersihan pasar
- j. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyajian data wajib retribusi pengelolaan pasar dan membuat peta lokasinya dengan sub dinas terkait
- k. Pengkoordinasian, pembinaan, dan perumusan penyelenggaraan serta pengaturan pemungutan retribusi pengelolaan pasar
- l. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan kegiatan monitoring dan evaluasi pelaksanaan penerimaan retribusi pengelolaan pasar
- m. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan pengaturan personil dan penempatan petugas pemungut retribusi pengelolaan pasar dengan Kepala Bagian Tata Usaha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- n. Pengkoordinasian, pembinaan dan perumusan penyiapan Buku Registrasi Data Pedagang dan Buku Registrasi Pasar yang ada di dalam lingkungan pasar
- o. Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya

Bidang Pasar terdiri dari :

- a) Seksi Pengembangan Pasar dan Pengawasan
- b) Seksi Kebersihan, Ketertiban, dan Pembinaan PKL
- c) Seksi Retribusi

Setiap Seksi sebagaimana tersebut dalam Pasal 35 pada ayat (1) masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Pasar.

6. Bidang Perindustrian

Bidang Perindustrian mempunyai tugas membantu sebagian tugas Kepala Dinas dalam melaksanakan sub urusan perindustrian.⁴⁸ Bidang Perindustrian dalam melaksanakan tugas menyelenggarakan fungsi :

- a. Penyusunan program dan rencana kegiatan dibidang industri
- b. Penetapan bidang industri prioritas dan unggulan
- c. Pemberian pelayanan teknis terhadap kelancaran pengadaan dan penanganan bahan baku maupun penolong
- d. Promosi produk industri
- e. Penelitian, pengembangan dan penerapan teknologi bidang industri
- f. Pemberian fasilitas dan pengawasan standarisasi

⁴⁸Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Penerapan standar kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) industri dan pembina industri
- Pelaksanaan fasilitas akses permodalan
- Pemberian fasilitas kemitraan dan kerjasama
- Pemberian fasilitas usaha dalam rangka pengembangan Industri Kecil dan Menengah (IKM) serta industri kreatif
- Pemberian perlindungan kepastian berusaha terhadap industri
- Pembinaan dan pembentukan kelembagaan bidang industri
- Penyusunan tata ruang industri
- Pembinaan industri dalam rangka pencegahan pencemaran lingkungan yang diakibatkan oleh industri
- Pendataan, analisis dan desiminasi data industri
- Pengawasan, monitoring, evaluasi dan pelaporan bidang industri
- Pelaksanaan tugas-tugas lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya

Bidang Perindustrian dan Perdagangan terdiri dari :

- Seksi Pembinaan dan Pengembangan Industri
- Seksi Sarana dan Usaha Industri
- Seksi Kerjasama dan Informasi Industri

Setiap Seksi masing-masing dipimpin oleh seorang Kepala Seksi yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bidang Perindustrian dan Perdagangan.⁴⁹

⁴⁹Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).



© Cipta milik UIN Sus

Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Unit Pelaksana Teknis

- a. UPT Metrologi Legal Kota Pekanbaru
- b. UPT Pengelola Pasar

Pembentukan UPT sebagaimana ditetapkan dengan Peraturan Walikota sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku setelah dikonsultasikan secara tertulis kepada Gubernur sebagai wakil pemerintah pusat.

8. Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok jabatan fungsional mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas dinas sesuai dengan bidang keahlian dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

- a. Kelompok jabatan fungsional sebagaimana dimaksud terdiri dari sejumlah tenaga ahli dalam jenjang jabatan fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok sesuai dengan keahliannya
- b. Kelompok Jabatan Fungsional sebagaimana dipimpin oleh seorang tenaga fungsional senior yang ditunjuk oleh Walikota dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas
- c. Jumlah jabatan fungsional sebagaimana dimaksud ditentukan berdasarkan kebutuhan dan beban kerja

Jenis jabatan fungsional sebagaimana dimaksud diatur sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.⁵⁰

⁵⁰Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah di jelaskan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan bahwa kepribadian *ekstrovert* berpengaruh terhadap keterampilan komunikasi interpersonal pegawai, hal ini dibuktikan bahwa R yaitu 0,492 artinya korelasi antar variabel dikategorikan sedang, sesuai dengan tabel interprestasi dimana nilai 0,40 – 0,599 diketegorkan sedang yang telah dijelaskan tabel sebelumnya. Selanjutnya R square menunjukkan koefisen determinasi sebesar 0,654 artinya presentase pengaruh variabel kepribadian *ekstrovert* terhadap keterampilan komunikasi interpersonal sebesar 65,4%.

Kemudian kepribadian *ekstrovert* berpengaruh secara signifikan terhadap keterampilan komunikasi interpersonal pegawai diterima. Hal ini dibuktikan dengan R square menunjukkan koefisen determinasi sebesar 0,654 artinya presentase pengaruh variabel kepribadian *ekstrovert* terhadap komunikasi interpersonal sebesar 65,4%. Adapun t hitung didapat sebesar 1,819 dengan signifikansi 0,025. Dimana t hitung lebih > dari t tabel yakni 1,664. Karena nilai t hitung > t tabel ($1,819 > 1,664$) dan signifikansi < 0,05 maka H_0 ditolak.

B. Saran

Adapun saran-saran yang dapat di berikan peneliti kepada tempat penelitian adalah:

1. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan adanya pengaruh kepribadian *ekstrovert* dengan keterampilan komunikasi Interpersonal.
2. Bagi pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru, yang memiliki kepribadian *ekstrovert* agar dapat meningkatkan keterampilan dalam berkomunikasi secara interpersonal kepadasesama pegawai lainnya.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Aw, Suranto. 2008. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Berry, Poortinga. 1999. *Psikologi Lintas Budaya: Riset dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Budi Raharjo. 1997. *Mengenal Teori Kepribadian Mutakhir*. Yogyakarta: Kanisius
- Burhan, Bungin. 2005. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- De Vito, J.A. 2005. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta: Professional Book
- Eysenck, H.J. 1975. *Own Your Personality*. Canada: Penguin Books
- <http://www.konsistensi.com/2017/29/uji-validitas-data-dengan-rumus-pearson>
- Iskandar. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta : GP Press
- Jess Feist. 2014. *Teori Kepribadian*. Jakarta: Salemba Humanika
- Jurnal Konseling. GUSJIGANG. *Analisis Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa*. Vol 2 No 2, 2016.
- Kartono, Kartini. 1979. *Teori Kepribadian / Kartini Kartono*. Bandung: Alumni.
- Kasiram, Moh. 2010. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif – Kualitatif*. Malang: UIN Maliki Press
- Keating. 1987. *Bagaimana Menghadapi Orang Sulit*. Yogyakarta: Kanisius
- Priyatno Duwi. 2009. *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS17*. Jakarta: Andi Publiher
- Rafy Sapuri. 2009. *Psikologi Islam*. Jakarta: Rajawali Pers.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rokhmah, Jalaluddin. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta

Sugianto Agus. 2014. *Psikologi Kepribadian*. Yogyakarta: Bumi Aksara

Supratiknya.1995. *Tinjauan Psikologi Antarpribadi*. Yogyakarta: Kanisius

Sutrisno Hadi. 2002. *Metodologi Research*. Yogyakarta: ANDI

Website Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru (dagtri.pekanbaru.go.id).

Zulkifli Matondang. 2009. *Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Angket Penelitian

I. Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Tanggal Pengisian :

II. Petunjuk Pengisian Angket

- a. Angket ini hanya semata-mata bertujuan untuk penelitian ilmiah. Pengisian angket ini tidak berpengaruh terhadap status dan kedudukan anda.
- b. Mohon mengisi angket ini dengan sebaik baiknya dan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya karena rahasia jawaban anda terjamin kerahasiaannya.
- c. Pililah alternative jawaban SS (Sangat Setuju), S (Setuju), KS (Kurang Setuju), TS (Tidak Setuju), STS (Sangat Tidak Setuju), dan berikan tanda (✓) pada alternative jawaban yang anda pilih.
- d. Terima kasih atas kesediannya mengisi dan mengembalikan angket ini.

III. Petunjuk Jawaban

- a. (SS): Sangat Setuju
- b. (S): Setuju
- c. (KS): Kurang Setuju
- d. (TS): Tidak Setuju
- e. (STS): Sangat Tidak Setuju

IV. Contoh pengisian angket

	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
	Saya mempunyai keterampilan yang bisa untuk dikembangkan.		✓			

NB: Jika ingin memperbaiki jawaban, cukup membuat tanda sama dengan (=) di tengah-tengah tanda centeng (✓)



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daftar Pernyataan

A. Kepribadian Ekstrovert (X)

a. Activity (Aktivitas)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya tertarik melakukan suatu pekerjaan dalam waktu yang bersamaan					
2	Saya suka mengikuti aktivitas-aktivitas di dalam maupun diluar lingkungan kerja					

b. Sociability (Kemampuan Bersosial)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mampu bergaul dilingkungan yang belum saya kenal sebelumnya					
2	Saya lebih suka beraktivitas daripada harus berdiam diri					
3	Saya lebih senang berkenalan dengan orang-orang baru					

c. Risk Taking (Mengambil Resiko)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya tertarik pada hal-hal yang menantang					
2	Saya berani membuat keputusan baru walaupun mengandung resiko					

d. Impulsiveness (Pengambilan Tindakan)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya cepat berubah pikiran					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta	Saya sering membeli barang tanpa berfikir panjang					
-----------	---	--	--	--	--	--

e. *Expressiveness* (Pengekspresian Emosi)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Mudah bagi saya untuk mengekspresikan rasa tidak suka saya kepada teman					
	Bila saya tidak suka dengan suatu hal maka saya akan berterus terang					
	Saya tertawa lebih keras dibandingkan orang disekitar saya					

f. *Reflectiveness* (Sikap Spontan)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya akan melakukan apapun yang terlintas dipikiran saat itu juga					
	Saya biasa melakukan sesuatu tanpa direncanakan					

g. *Responsibility* (Tanggung Jawab)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Saya bersedia menerima sanksi apabila tidak menyelesaikan tugas dengan tepat waktu					
	Saya tidak pernah ditegur atasan karena kesalahan kerja					
	Saya sangat teliti dalam mengerjakan suatu pekerjaan					
	Jika ada teman saya yang mengajak saya bermain saya akan ikut langsung walaupun saya memiliki banyak					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pekerjaan yang harus saya lakukan					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

B. Keterampilan Komunikasi Interpersonal (Y)

a. Keterbukaan

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya bertukar pendapat kepada rekan kerja untuk menyelesaikan suatu masalah					
2	Saya menerima masukan pendapat dari rekan kerja					
3	Saya berbagi pengalaman dengan rekan kerja					
4	Saya meluangkan waktu menjenguk rekan yang sedang sakit					
5	Saya berbagi pengalaman dengan rekan kerja					

b. Empati

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mengucapkan selamat kepada rekan kerja yang meraih prestasi					
2	Saya mengerti apa yang dirasakan rekan kerja disekitar saya					
3	Saya memperlakukan rekan kerja saya dengan baik					

c. Sikap Mendukung

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya mengucapkan terima kasih kepada rekan kerja					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	yang sudah membantu					
	Saya memuji rekan kerja yang mendapat kesuksesan					
	Saya menghargai pendapat rekan kerja pada saat rapat ataupun berdiskusi					
	Saya mengingatkan rekan kerja yang membuang sampah sembarangan					

d. Sikap Positif

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menghargai perbedaan sifat yang dimiliki oleh rekan kerja					
2	Saya berfikir pada dasarnya semua orang baik terhadap saya					
3	Saya meminta masukan kepada rekan kerja apabila tindakan saya dianggap salah					
4	Saya berhati-hati ketika berbicara dengan rekan kerja yang baru kenal					
5	Saya menghormati rekan kerja tanpa melihat latar belakang sosial ekonomi, suku ataupun agama					

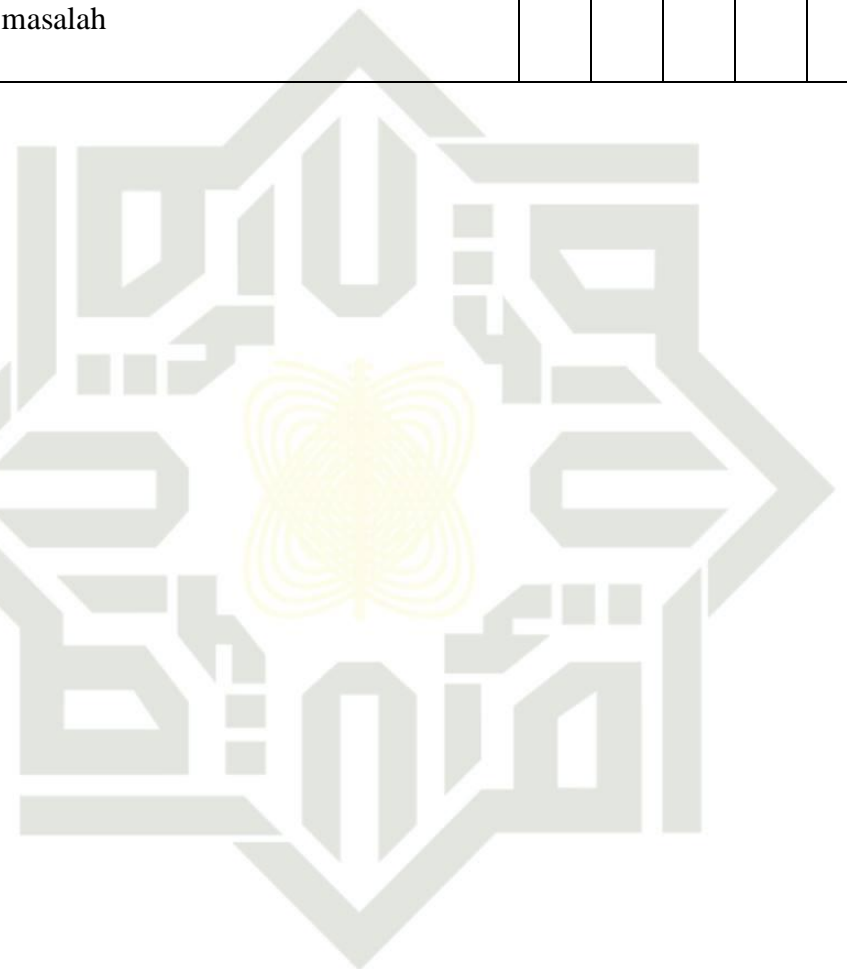
e. Kesetaraan

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya nyaman dengan kehadiran rekan-rekan kerja disekitar saya					
2	Saya bergaul secara wajar dengan siapapun					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saya memberikan pendapat ketika rapat					
Saya menjadi tempat berbagi perasaan rekan-rekan kerja saya					
Saya memberikan solusi kepada rekan kerja saya yang sedang memiliki masalah					



UIN SUSKA RIAU

Lampiran 1

1. Tabulasi X dan Y

TABULASI X																		Jumlah
3	4	4	5	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	4	2	61
3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	61
3	4	4	5	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	2	63
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	64
4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	58
4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	4	4	3	68
2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	58
3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	5	3	2	4	3	3	2	57
4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	4	3	61
5	5	4	5	3	5	4	4	1	2	3	2	3	1	5	4	4	3	63
5	5	4	5	3	5	4	4	1	2	3	2	3	1	5	4	4	3	63
3	1	4	4	4	4	4	2	1	3	3	1	3	1	4	2	4	1	49
3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	55
3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	1	2	3	4	4	4	2	60
4	4	3	4	3	4	3	4	2	1	4	4	2	4	4	4	5	3	62
2	4	4	4	4	5	5	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	64
3	4	4	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	2	4	4	4	2	62
3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	5	63
4	4	4	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3	53
5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	5	5	4	5	3	5	3	79
3	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	2	72
4	5	4	5	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	4	2	69
5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	2	66
5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	4	3	68
5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	2	3	4	3	5	3	3	3	67
4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	2	3	2	3	5	5	3	3	70
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	5	3	5	4	4	4	3	69
4	4	4	4	4	4	5	2	2	3	4	2	2	4	4	2	2	4	60
3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	5	3	2	4	3	3	2	57

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	5	65
5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	3	1	5	4	4	3	68
4	5	4	5	3	5	4	4	3	3	3	2	3	3	5	4	4	4	68
3	3	4	3	4	4	4	2	1	3	3	1	3	4	3	2	4	4	55
3	5	3	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	63
4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	4	68
5	4	5	4	3	4	3	4	3	1	5	4	2	4	4	4	5	4	68
4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	70
5	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	70
4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4	3	3	69
5	4	5	4	5	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	2	4	4	65
5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	5	3	5	3	80
5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	3	4	4	5	3	4	4	73
5	5	4	5	3	3	4	3	3	5	4	3	2	4	5	3	4	4	69
4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	65
4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	68
5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	69
4	4	4	4	3	4	5	5	3	5	4	3	2	3	4	5	3	3	68
5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	5	4	4	4	3	67
5	4	3	4	4	3	5	2	4	3	5	2	2	5	4	2	2	4	63
3	4	5	4	5	3	2	3	4	2	3	5	3	1	4	3	3	2	59
5	4	4	4	5	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	5	68
4	5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	4	4	5	5	4	4	5	73
4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	2	4	3	5	5	4	5	74
5	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	65
4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	71
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	75
5	4	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	4	4	5	3	71
4	5	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	77
5	4	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	72
5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	3	3	71
5	4	4	4	5	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	2	4	3	67
4	5	5	5	4	3	3	2	4	4	4	3	3	3	5	2	4	3	66
4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	2	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	4	4	5	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	64
5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	67
4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	63
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	67
5	4	3	4	4	5	4	2	2	4	5	3	3	4	4	2	2	4	64
4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	5	4	2	4	3	3	2	60
5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	68
4	5	4	5	3	3	4	4	1	2	3	2	3	1	5	4	4	3	60
3	4	4	4	3	3	4	4	1	2	3	2	3	1	4	4	4	3	56
3	1	4	1	4	4	3	2	1	3	4	1	3	1	1	2	4	1	43
4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	62
3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	2	62
5	4	3	4	5	4	4	4	2	1	4	4	3	4	4	4	5	3	67
4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	71
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	67
5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	5	3	4	3	3	67
5	4	4	4	5	3	4	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	3	62

Tabulasi Y

TABULASI Y																					Jumlah
5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	94
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	89
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	90
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	86
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	87
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	91
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	84
3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	102
3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	101
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	87
4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	98
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	106
5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	3	4	99
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	89
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	84
5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	100
5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	99
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	102
5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	102
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	91
4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	92
4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	94
4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	89
4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	96
5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	95
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	92
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	96
4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	100
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	92
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	93
5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	93
5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	95
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	83
5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	98

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Ditangguhkan Undang-Undang

4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	94
5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	95
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	91
3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	94
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	91
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	96
5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	3	95
5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4	97
4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	98
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	101
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	102
5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	104
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	94
5	5	5	3	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	88
5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	102
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	101
5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	90
5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	103
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	102
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	91
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	92
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	91
5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	101
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	95
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	87
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	99
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	96
5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	95
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	86
3	5	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	88
4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	93
5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	96
4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	100
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	90

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 2

KORELASI

Correlations

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	,492
	Sig. (2-tailed)		,050
	N	80	80
Y	Pearson Correlation	,492	1
	Sig. (2-tailed)	,050	
	N	80	80

REGRESI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.492 ^a	.654	.039	4.880

a. Predictors: (Constant), kepribadian ekstrovert

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	68,257	6,596		7,381	,000
	X	,283	,061	,200	1,819	,025



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.492 ^a	.654	.039	4.880

a. Dependent Variable: VARIABEL_Y

RELIABILITI X

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.751	18

RELIABILITI Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	22



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 3

Hasil Uji Validitas Variabel X (Kepribadian Ekstrovert)

Item	Rxy	r tabel ;df= 80-2	Status
X1	0,543	0,219	Valid
X2	0,663	0,219	Valid
X3	0,265	0,219	Valid
X4	0,568	0,219	Valid
X5	0,330	0,219	Valid
X6	0,392	0,219	Valid
X7	0,356	0,219	Valid
X8	0,445	0,219	Valid
X9	0,486	0,219	Valid
X10	0,472	0,219	Valid
X11	0,290	0,219	Valid
X12	0,423	0,219	Valid
X13	0,452	0,219	Valid
X14	0,532	0,219	Valid
X15	0,599	0,219	Valid
X16	0,445	0,219	Valid



Item	Rxy	r tabel ;df= 80-2	Status
X17	0,310	0,219	Valid
X18	0,393	0,219	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 4

Hasil Validitas Variabel Y (Keterampilan Komunikasi Interpersonal)

Item	Rxy	r tabel ;df= 80-2	Keterangan
Y1	0,428	0,219	Valid
Y2	0,405	0,219	Valid
Y3	0,538	0,219	Valid
Y4	0,258	0,219	Valid
Y5	0,630	0,219	Valid
Y6	0,493	0,219	Valid
Y7	0,567	0,219	Valid
Y8	0,608	0,219	Valid
Y9	0,514	0,219	Valid
Y10	0,570	0,219	Valid
Y11	0,388	0,219	Valid
Y12	0,478	0,219	Valid
Y13	0,579	0,219	Valid
Y14	0,568	0,219	Valid
Y15	0,663	0,219	Valid
Y16	0,497	0,219	Valid
Y17	0,335	0,219	Valid

Y18	0,400	0,219	Valid
Y19	0,449	0,219	Valid
Y20	0,497	0,219	Valid
Y21	0,403	0,219	Valid
Y22	0.510	0,219	Valid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 5

FREKUENSI X

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2	2,5	2,5	2,5
	3	17	21,3	21,3	23,8
	4	31	38,8	38,8	62,5
	5	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	2	2,5	2,5	2,5
	3	1	1,3	1,3	3,8
	4	56	70,0	70,0	73,8
	5	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	8	10,0	10,0	10,0
	4	56	70,0	70,0	80,0
	5	16	20,0	20,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00004

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,3	1,3	1,3
3	1	1,3	1,3	2,5
4	53	66,3	66,3	68,8
5	25	31,3	31,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00005

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	10	12,5	12,5	12,5
4	51	63,7	63,7	76,3
5	19	23,8	23,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	17	21,3	21,3	21,3
4	48	60,0	60,0	81,3
5	15	18,8	18,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00007

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	8	10,0	10,0	10,0
3	23	28,7	28,7	38,8
4	37	46,3	46,3	85,0
5	12	15,0	15,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	13	16,3	16,3	16,3
	3	35	43,8	43,8	60,0
	4	29	36,3	36,3	96,3
	5	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	8	10,0	10,0	10,0
	2	15	18,8	18,8	28,7
	3	42	52,5	52,5	81,3
	4	15	18,8	18,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3,8	3,8	3,8
	2	12	15,0	15,0	18,8
	3	32	40,0	40,0	58,8
	4	25	31,3	31,3	90,0
	5	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	6,3	6,3	6,3
	3	23	28,7	28,7	35,0
	4	43	53,8	53,8	88,8
	5	9	11,3	11,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	5,0	5,0	5,0
	2	18	22,5	22,5	27,5
	3	31	38,8	38,8	66,3
	4	19	23,8	23,8	90,0
	5	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	17	21,3	21,3	21,3
	3	44	55,0	55,0	76,3
	4	16	20,0	20,0	96,3
	5	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00014

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	10,0	10,0	10,0
2	9	11,3	11,3	21,3
3	24	30,0	30,0	51,2
4	34	42,5	42,5	93,8
5	5	6,3	6,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,3	1,3	1,3
3	1	1,3	1,3	2,5
4	55	68,8	68,8	71,3
5	23	28,7	28,7	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00016

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	13	16,3	16,3	16,3
3	35	43,8	43,8	60,0
4	29	36,3	36,3	96,3
5	3	3,8	3,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00017

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	5,0	5,0	5,0
	3	20	25,0	25,0	30,0
	4	50	62,5	62,5	92,5
	5	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00018

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	3	3,8	3,8	3,8
	2	18	22,5	22,5	26,3
	3	35	43,8	43,8	70,0
	4	19	23,8	23,8	93,8
	5	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Lampiran 6

FREKUENSI Y

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	6	7,5	7,5	7,5
	4	43	53,8	53,8	61,3
	5	31	38,8	38,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,3	1,3	1,3
	4	49	61,3	61,3	62,5
	5	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	47	58,8	58,8	58,8
	5	33	41,3	41,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



N Su

Islam

an Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	6,3	6,3	6,3
	4	63	78,8	78,8	85,0
	5	12	15,0	15,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	47	58,8	58,8	58,8
	5	33	41,3	41,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	48	60,0	60,0	60,0
	5	32	40,0	40,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	15,0	15,0	15,0
	4	53	66,3	66,3	81,3
	5	15	18,8	18,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



UIN

mic l

an Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	52	65,0	65,0	65,0
	5	28	35,0	35,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	5,0	5,0	5,0
	4	56	70,0	70,0	75,0
	5	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,3	1,3	1,3
	4	52	65,0	65,0	66,3
	5	27	33,8	33,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	60	75,0	75,0	75,0
	5	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



UNSI

Unive

f Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00012

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	3	3,8	3,8	3,8
4	64	80,0	80,0	83,8
5	13	16,3	16,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00013

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	1	1,3	1,3	1,3
4	61	76,3	76,3	77,5
5	18	22,5	22,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00014

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	1	1,3	1,3	1,3
3	2	2,5	2,5	3,8
4	53	66,3	66,3	70,0
5	24	30,0	30,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3	2	2,5	2,5	2,5
4	48	60,0	60,0	62,5
5	30	37,5	37,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00016

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1,3	1,3	1,3
	3	2	2,5	2,5	3,8
	4	41	51,2	51,2	55,0
	5	36	45,0	45,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00017

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3,8	3,8	3,8
	4	58	72,5	72,5	76,3
	5	19	23,8	23,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00018

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	1	1,3	1,3	1,3
	4	67	83,8	83,8	85,0
	5	12	15,0	15,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00019

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	9	11,3	11,3	11,3
	4	45	56,3	56,3	67,5
	5	26	32,5	32,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00020

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	3	3,8	3,8	3,8
	4	49	61,3	61,3	65,0
	5	28	35,0	35,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00021

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	6,3	6,3	6,3
	4	53	66,3	66,3	72,5
	5	22	27,5	27,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

VAR00022

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	12,5	12,5	12,5
	4	54	67,5	67,5	80,0
	5	16	20,0	20,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU
Hari/Tanggal : Selasa, 26 November 2019

NO	NAMA	NIP	PANGKAT/GOL	JABATAN	PARAF
1	2	3	4	5	6
1	Drs. Ingot Ahmad Hutasuht	19710926 199101 1 001	Pembina Utama Muda (IV/c)	Kepala Dinas	
2	Drs. Mirwansyah Siregar	19701029 199101 1 002	Pembina Utama Muda (IV/c)	Pelaksana	
3	Hendra Putra, S.IP, M.Si	19720608 199201 1 001	Pembina Utama Muda (IV/c)	Pelaksana	
4	Neavis Wandii	19670802 198901 1 001	Pembina Tk. I (IV/b)	Penera Ahli Madya	
5	Drs. H. Suhardi, M.Si	19661103 199203 1 010	Pembina Tk. I (IV/b)	Kepala Bidang Pasar	
6	Dra. Hj. Yettiniza, M.Pd	19650604 198903 2 005	Pembina (IV/a)	Sekretaris Dinas	
7	Ali Imron, S.Sos	19700507 199703 1 005	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Perindustrian	
8	Edi Edra, S.Sos	19620804 198903 1 006	Pembina (IV/a)	Kepala Seksi Pembinaan dan Pengembangan Industri	
9	Megah Miko, SE, M.Si	19641022 198703 1 006	Pembina (IV/a)	Penyuluh Perindag Madya	
10	H. Dahyulis, A. Ma PKB, SH	19611231 198103 1 046	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Tertib Perdagangan dan Perindustrian	
11	Nelwati, SH	19630426 198603 2 003	Pembina (IV/a)	Kepala Bidang Perdagangan	
12	Syafrina, SE	19630103 198702 2 001	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. TU. UPT Metrologi Legal	
13	H. Paini Yuliarti	19640212 198301 2 001	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Sarana Distribusi Perdagangan	
14	Reinhard.T,SE	19660407 199603 1 001	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
15	Hendra Bayu,SE	19750616 200212 1 004	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
16	Bagas Ndaru Kartiko,SE	19731014 200003 1 005	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Pengembangan Pasar	
17	Ihsan	19620404 198303 1 011	Penata Tk.I (III/d)	Penera Penyelia	
18	Asnur,ST	19620815 198301 1 004	Penata Tk.I (III/d)	Kepala UPT. Metrologi Legal	
19	Zulkarnain, S.Sos	19631118 200003 1 002	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. Umum	
20	Syafruddin,SH	19620518 198611 1 001	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Kebersihan, Ketertiban dan Pembinaan PKL	
21	Lusi Andayani,SE.,MM	19770309 200604 2 015	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. Program	

Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dianggap mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



22	H. Parhatun, S.Si	19760520 200501 2 010	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Pengawasan Metrologi	
23	Toto Setiadi, SE	19670730 200604 1 010	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
24	Ida Susilawaty, SE., M.Si	19761027 200604 2 022	Penata Tk.I (III/d)	Kasubbag. Keuangan	
25	Yusita Aniek Erayanti, SE	19770602 200604 2 011	Penata Tk.I (III/d)	Pelaksana	
26	Said Helfin Syahyudi, SH., MH	19780910 201001 1 024	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Informasi dan Hukum Perdagangan	
27	Mokhammad Subkhan, S.Si	19770818 200501 1 004	Penata Tk.I (III/d)	Penera Ahli Madya	
28	Herlina Vivianti, ST	19770919 201001 2 015	Penata Tk.I (III/d)	Penera Ahli Madya	
29	Sairul Amri, SE	19700430 200501 1 003	Penata Tk.I (III/d)	Kepala Seksi Retribusi	
30	Rico Gistyan, SE, M.Si	19841022 200903 1 002	Penata (III/c)	Kepala UPT, Pengelola Pasar	
31	Sonya Wulandari, SH	19851126 201001 2 032	Penata (III/c)	Pelaksana	
32	Nurzani	19660425 199503 2 001	Penata (III/c)	Pelaksana	
33	Masri Zaldi, ST	19751206 200902 1 002	Penata (III/c)	Penera Muda	
34	Hildawati, SE	19730414 200801 2 002	Penata (III/c)	Pelaksana	
35	Sonya Faulina, ST	19800519 200902 2 003	Penata (III/c)	Kepala Seksi Sarana dan Usaha Industri	
36	Syairiandi Adi Dharma, S.Kom	19780316 200902 1 002	Penata (III/c)	Pelaksana	
37	Handiko, ST	19761101 201102 1 001	Penata (III/c)	Penera Muda	
38	Rachmad Hidayat, ST., M.Si	19800414 201102 1 001	Penata (III/c)	Kepala Seksi Kerjasama dan Informasi Industri	
39	Demi Zahriati, SP	19811128 201001 2 008	Penata (III/c)	Pelaksana	
40	Andrico Septian, S.STP	19910930 201206 1 003	Penata (III/c)	Kepala Seksi Usaha dan Jasa Perdagangan	
41	Adek Purnama, MT	19820420 200901 2 005	Penata (III/c)	Penera Muda	
42	Masita, S.Sos	19681109 200604 2 012	Penata (III/c)	Pelaksana	
43	Saptir, S.Sos	19641212 200604 1 017	Penata (III/c)	Pelaksana	
44	Emmi Betty	19621208 198601 2 001	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	
45	Affisienna	19611214 198302 1 002	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



6	Hj. Asmita	19620107 198501 2 002	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	
7	Amrizalmi, ST	19680714 200801 1 016	Penata Muda Tk. I (III/b)	Penera Pertama	
8	Edy Tinambunan, ST	19760429 200501 1 005	Penata Muda Tk. I (III/b)	Penyuluh Pelaksana Lanjutan	
9	Asiah Aly, S.Sos	19720625 200112 2 002	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	
10	Gumsah Panjaitan	19650201 198503 1 004	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	
11	Yen Hardi	19620703 199203 1 010	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	
12	Risma Armita, ST	19831222 201503 2 002	Penata Muda Tk. I (III/b)	Pelaksana	
13	Th Silvia Wahyuni, SE	19810603 201102 2 001	Penata Muda (III/a)	Pelaksana	
14	Endang Sri Wahyu, S.Sos	19740806 200701 2 006	Penata Muda (III/a)	Pelaksana	
15	Muhammad Rizal, A.Md	19810602 200903 1 002	Penata Muda (III/a)	Pelaksana	
16	Zulfakhri, S.Sos	19790108 200801 1 009	Penata Muda (III/a)	Pelaksana	
17	Boedi Ariman, S.Sos	19730416 200701 1 005	Penata Muda (III/a)	Pelaksana	
18	Suardi, SAP	19621209 200604 1 003	Penata Muda (III/a)	Kasubbag. TU. UPT. Pengelola Pasar	
19	Fulidodo Zendrato, SAP	19700424 200701 1 009	Penata Muda (III/a)	Pelaksana	
20	Irwansyah	19811105 200501 1 008	Penata Muda (III/a)	Penera Mahir	
21	Mukhtar Lutfi	19630401 200604 1 001	Pengatur Tk.I (II/d)	Pelaksana	
22	Emma	19681019 200604 2 004	Pengatur Tk.I (II/d)	Pelaksana	
23	Suardi	19680105 200701 1 005	Pengatur Tk.I (II/d)	Pelaksana	
24	Asrar Daniel Triko	19781217 200701 1 003	Pengatur Tk.I (II/d)	Pelaksana	
25	Andi Zulfiandi	19690122 200801 1 003	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
26	Azra Yanti	19810909 200801 2 017	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
27	Abdul Kadir Abduh	19630706 200903 1 001	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
28	Indra Firmana	19800305 201001 1 009	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
29	Alandi Irawan	19800718 201001 1 009	Pengatur (II/c)	Pelaksana	
30	Raja Syafrizal	19740724 200902 1 001	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
31	Superman	19831003 201001 1 007	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Ditangguhkan Undang-Undang

2	Darmi Yusnita	19700616 201212 2 002	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
3	Imam Kustanto	19780511 200701 1 001	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
4	Khairil Mukhtar	19710418 200701 1 001	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
5	Ramzal	19640210 200604 1 009	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
6	Aliamar.A	19740525 200701 1 007	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
7	Syamsir Tambunan	19650505 200701 1 011	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	Pelaksana	
78	Haryanto	19821231 200801 1 020	Pengatur Muda (II/a)	Pelaksana	
79	Ismaail Nasri	19651028 200604 1 002	Juru Tk. I (II/d)	Pelaksana	
80	Sanjudin	19640910 200701 1 004	Juru (II/c)	Pelaksana	

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian
Kota Pekanbaru

Drs.Ingot Ahmad Hutasuht
Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19710926 199101 1 001

UIN SUSKA RIAU

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR KEHADIRAN TENAGA HARIAN LEPAS (THL)
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU

Hari/Tanggal : Selasa, 01 Oktober 2019

NO	NAMA	TUGAS	TANDA TANGAN
1	RONNI JULITA PANGGABEAN	Pramustand	
2	SRI HARTATI, SE	Pramustand	
3	SISCA MUTIARA SARI, SE	Pramustand	
4	PRATIWI, SH	Pramustand	
5	YOPRI SATRIA DAHNI, S.KOM	Pramustand	
6	AULIA KURNIADI, SE	Tenaga Kebersihan	
7	SYAWAL FITRIADI USMAN	Tenaga Kebersihan	
8	AMRINA S.SIAGIAN, S.SOS	Tenaga Kebersihan	
9	MONA LASMA VIARNI	Tenaga Kebersihan	
10	YUNITHA NANCY ROSELINA, S.ST	Tenaga Kebersihan	
11	SARI DERHANI SIREGAR, A.MD	Tenaga Kebersihan	
12	NURLEILY AFRIANI	Tenaga Kebersihan	
13	WINDA YULIANI, S.PD	Tenaga Kebersihan	
14	FITRI.S	Tenaga Kebersihan	
15	DEA TRI ANGGRAINI	Tenaga Kebersihan	
16	WIGA RATIH AFRIANI	Tenaga Kebersihan	
17	SEPTINA SARI, SH	Tenaga Kebersihan	
18	DOLA TRI REZKI	Tenaga Kebersihan	
19	DESURYA ARIFANDI	Tenaga Keamanan	
20	SUBAGIO	Tenaga Keamanan	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

21	DODI HIDAYAT, SE	Tenaga Keamanan	
22	YUDHI SUPRAYOGI	Tenaga Keamanan	
23	KHAIRUNNAS	Tenaga Keamanan	
24	RENO AGUSTIAN	Tenaga Keamanan	
25	RIFKY MUHAMMAD THAYIB	Tenaga Keamanan	
26	SYUKRIKA GUNELWAN	Tenaga Keamanan	
27	YOGI PRATAMA PUTRA, S.SOS	Tenaga Keamanan	
28	PUTRI HAYANI, SE	Tenaga Keamanan	
29	ZULKANEDI, SE	Tenaga Keamanan	
30	YUSNELI. SE	Tenaga Keamanan	
31	NUNI KARTININGRUM	Tenaga Keamanan	
32	IBRAHIM NUR	Tenaga Keamanan	
33	HENDRA GUNAWAN	Tenaga Keamanan	
34	NUR FADILLAH	Tenaga Keamanan	
35	SARO PURBA	Tenaga Keamanan	
36	DARLIS	Operator Genset	
37	NOVI YARDI M.IQBAL	Operator Genset	
38	FANDY KURNIAWAN	Operator Genset	
39	ROMI KOPRI	Supir Kantor	
40	MUHAMMAD AZRI	Supir Kantor	
41	MIMI KHAIRANI, SE	Satgas	
42	SURYANI	Kebersihan Pasar	
43	DESFITA SARI	Kebersihan Pasar	
44	REFLI AHDANOVA	Kebersihan Pasar	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

45	FITRI KUAT MULYANI	Kebersihan Pasar	
46	ENDANG SUPRIYANTI	Kebersihan Pasar	
47	FITRI RAMADHANI, S.IP	Kebersihan Pasar	
48	ARIEF RACHMADI EMRA, SP	Kebersihan Pasar	
49	SYARIFAH NURLIA HAFIZAH, S.IP	Kebersihan Pasar	
50	YANDA AGUSTIAS, SE	Kebersihan Pasar	
51	EVIYANA FAHLI	Kebersihan Pasar	
52	IRMA SEPTIANI	Kebersihan Pasar	
53	JUWITA PUTRI, SE	Kebersihan Pasar	
54	TOUFIQ HIDAYAT	Kebersihan Pasar	
55	RIZKY WAHYUDY	Kebersihan Pasar	
56	WANISLA FORTUNAITA. S	Pengerajin Tenun Dekranasda	
57	VIRA MAYANG BAHRI	Pengerajin Tenun Dekranasda	
58	RIZKY ALRIDHO HARDI	Petugas Bordir	
59	ROBY OKTRA M, SE	THL Bidang Perdagangan	
60	SURYA NOLA	Petugas Bordir	
61	RONI PANGGIH SANJAYA, S.Kom	THL Bidang Perdagangan	

Pekanbaru, Oktober 2019

a.n Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian

Kota Pekanbaru

Sekretaris

Dra.Hj. Yettiniza, M.Pd

Pembina (IV/a)

NIP. 19650604 198903 2 005



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/713/2019

Lampiran : 1 berkas

Hal : Penunjukan Pembimbing

a.n. Rizka Annisa Yusril

Kepada Yth,

1. Sdra. Dr. Azni, M.Ag

Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Suska Riau

Pekanbaru, 10 Jumadil Akhir 1440 H

15 Februari 2019 M

Assalamu'alaikum wr. wb.,

Dengan hormat,

Berdasarkan hasil musyawarah Pimpinan Fakultas Dakwah dan Komunikasi tentang penentuan judul Skripsi dan pembimbing mahasiswa bernama. **Rizka Annisa Yusril**, NIM **11542204216** Dengan judul **"Pengaruh Iklim Kerja Terhadap Perilaku Retaliasi Pegawai Di Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Pekanbaru"**(sinopsis terlampir), maka kami harapkan kesediaan Saudara menjadi pembimbing penulisan Skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Bimbingan yang Saudara berikan meliputi :

1. Materi / Isi Skripsi
2. Metodologi Penelitian

Kami tambahkan bahwa Saudara dapat mengarahkan atau mengubah judul di atas bersama mahasiswa bersangkutan, sejauh tidak mengubah tema atau masalah pokoknya. Kami harapkan juga bimbingan tersebut dapat selesai dalam waktu paling lama 6 (enam) bulan.

Atas kesediaan dan perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam

Dekan,



Dr. Nurdin, MA

NIP. 19660620 200604 1 015

TEMBUSAN :

1. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
2. Mahasiswa yang bersangkutan



PEMERINTAH PROVINSI RIAU

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I & II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jenderal Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39119 Fax. (0761) 39117, PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

Kode Pos : 28126



032010

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISSET/28348
TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/8634/2019 Tanggal 26 November 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : Rizka Annisa yusril |
| 2. NIM / KTP | : 11542204216 |
| 3. Program Studi | : BIMBINGAN KONSELING ISLAM |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : Pengaruh Kepribadian Ekstrovet terhadap Keterampilan Komunikasi Interpersonal Pegawai di Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru |
| 7. Lokasi Penelitian | : DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 29 November 2019



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)

DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
PROVINSI RIAU

Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yana Bersanokutan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN

Jalan Teratai No. 83 Telp. (0761) 21669, 25174 Fax. (0761) 25174
PEKANBARU - 28127

SURAT KETERANGAN

NOMOR: 071/DPP- 1.1/ 1317

Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru, sesuai dengan Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru No.071/BKBP-REKOM/2019/3554 Tanggal 03 Desember 2019, dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : **RIZKA ANNISA YUSRIL**
NIM : 11542204216
Fakultas : DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU
Program Studi : BIMBINGAN KONSELING ISLAM

Mahasiswa Yang Tersebut Di Atas Benar Telah Melaksanakan Penelitian Atau Riset Untuk Melakukan Penelitian Pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Pekanbaru Dengan Judul “ **PENGARUH KEPERIBADIAN EKSTROVET TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU**” pada bulan Desember 2019,

Demikian surat keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan : di Pekanbaru

Pada tanggal : 12 Desember 2019

An. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian

Kota Pekanbaru

Sekretaris,



Dra.Hj. YETTINIZA, M.Pd.

Pembina IV/ a

NIP. 19650604 198903 2 005

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENULIS

Rizka Annisa Yusril Lahir di Kota Dumai, 15 April 1998. Anak dari bapak H. Yusril Idris, S.E dan Ibuk Hj. Yanilda. Penulis merupakan anak ke tiga dari empat bersaudara. Penulis menempuh pendidikan Taman Kanak-kanak di TK Jami'atul Muslimin Dumai pada tahun 2002-2003 lalu melanjutkan Sekolah Dasar di SDN 005 Dumai pada tahun 2003-2009, kemudian penulis melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP IT Jami'atul Muslimin Dumai pada tahun 2009-2012. Penulis melanjutkan Sekolah Menengah Akhir di SMAN 2 Dumai pada tahun 2012 hingga lulus tahun 2015. Pada tahun 2015 penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan mengambil jurusan Bimbingan Konseling Islam, dengan Gelar Sarjana (S.Sos) yang telah didapatkan dan lulus pada tanggal 10 Agustus 2020.

Penulis menyelesaikan S1 dengan judul skripsi **“PENGARUH KEPRIBADIAN EKSTROVERT TERHADAP KETERAMPILAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEGAWAI DI DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KOTA PEKANBARU”**.

UIN SUSKA RIAU